



Zona Especial de Desarrollo Ilo ZED ILO

Informe de Evaluación anual 2024 **Plan Estratégico Institucional 2024-2026**

Febrero 2025

CONTENIDO

Contenido..... 2

RESUMEN EJECUTIVO..... 3

 Cumplimiento de Objetivos Estratégicos Institucionales..... 3

 Cumplimiento de Acciones Estratégicas Institucionales..... 5

1. Prioridades de la Política Institucional..... 9

 Agentes y Servicios por Objetivos y Acciones Estratégicos..... 10

2. Análisis de Resultados de los Objetivos Estratégicos Institucionales..... 12

3. Análisis de Implementación de las Acciones Estratégicas Institucionales..... 14

 3.1 Avance en la implementación de las AEI..... 14

 Objetivo Estratégico 01..... 14

 Objetivo Estratégico 02..... 16

 Objetivo Estratégico 03..... 18

 3.2 Identificación de las AEI críticas..... 19

4. Conclusiones y Recomendaciones..... 20

Anexo: REPORTE DE SEGUIMIENTO ANUAL 2024 DEL PEI 2024-2026 DE ZED ILO..... 21



RESUMEN EJECUTIVO

La Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO es un Organismo Público Descentralizado con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y operativa, y está adscrita al Gobierno Regional Moquegua.

ZED ILO tiene como objeto promover la estabilidad de las inversiones, fomentar el empleo, contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible y promover la competitividad e innovación en la región Moquegua.

En ese contexto, ZED ILO aprobó su Plan Estratégico Institucional - PEI 2024-2026 con Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 03-2024-PJA/ZED ILO, priorizando tres Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) —generadores de cambios en el Fortalecimiento de la plataforma logístico-industrial y de servicios de la Región Moquegua— y diez Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

Este documento presenta el avance realizado durante el año 2024 del PEI 2024-2026 de ZED ILO que ha alcanzado un nivel de avance óptimo en la implementación de sus Objetivos y Acciones estratégicas del 100.00 %, así como el 100 % de avance físico en sus Actividades Operativas. Sus principales avances se resumen a continuación.

Cumplimiento de Objetivos Estratégicos Institucionales

Se ha cumplido con la ejecución de los 3 objetivos durante el año 2024, contribuyendo a un mejor posicionamiento en la competitividad y a la promoción de las capacidades logísticas de la región, apoyando a los usuarios en sus actividades para un mejor aprovechamiento del sistema, promoviendo inversiones en ZED ILO y articulando a los proveedores a la minería en la Macro Región Sur. El cumplimiento de estos objetivos se describe a continuación:

Objetivo Estratégico Institucional 1:

Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.

Se ejecutaron 5 acciones de 0 acciones programadas.

- ZED ILO se posicionó en espacios de trabajo estratégicos para promover el fortalecimiento de los servicios y la mejora de la competitividad de la provincia y del TP de Ilo-ENAPU. Impulsó alternativas orientadas a incrementar la frecuencia naviera —en Mesa desconcentrada de la Autoridad Portuaria Nacional, reuniones con Congresistas de la Región, Gobierno Regional, Comité de Desarrollo Local— para incidir concertadamente en busca de soluciones para viabilizar la creación de Zonas de Extensión, el truck center y el antepuerto.
- Se difundió ventajas del sistema en eventos internacionales/nacionales —Evento Global en Indiana, EE UU; EXPONOR 2024 en Antofagasta; EXPOALIMENTARIA 2024; y se canalizó aportes para optimizar marco normativo para el desarrollo del transporte logístico en Foro organizado por el BID, CAF y FonPlata—.
- ZED ILO se posiciona como ente promotor del comercio exterior a través de corredores económicos con encadenamientos productivos que aprovechen el sistema ZED. En el proceso, se impulsó fortalecimiento de capacidades de los agentes económicos locales y de las capacidades logísticas de la región.
- Convenio con ENAPU abre posibilidades para que la empresa nacional amplíe sus áreas de

servicios para facilitar la labor de los operadores logísticos de carga; mientras con GoRe Moquegua se incidió sobre proyecto de Decreto Supremo para la delimitación de la zona de extensión de ZED ILO. Además, se suscribió convenio para actualización del expediente técnico para construcción de vías, ampliando áreas de ZED ILO. También se formularon propuestas normativas para aprovechar el dinamismo logístico que se espera genere el puerto de Chancay.

- Se visitó empresas mineras próximas a poner en operación sus proyectos para conocer sus requerimientos de bienes y servicios, y articular sus necesidades con red de proveeduría regional. Se solicitó al GoRe Moquegua lidere clúster de proveedores mineros en la región Moquegua. Mientras se propuso al MEM realizar trabajo concertado para impulsar encadenamientos de bienes y servicios que articulen las ventajas de ZED ILO.

Objetivo Estratégico Institucional 2:

Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED ILO.

Se incrementó en 19.7 % de 5 % programadas en el año.

- Ingresaron 4 nuevos Usuarios con compromiso de inversión para el desarrollo futuro de infraestructura en la entidad y uno de ellos invirtió en un área de 40,000 m² de sus lotes. Además, se habilitó vía de acceso a terrenos eriazos para facilitar ingreso de mercancías de Usuarios. Por otro lado, 11 agentes económicos contrataron los servicios de la entidad e ingresaron 11 operadores que brindan servicio a Usuarios de ZED ILO.
- Contribuyó al logro del objetivo la inclusión del proyecto de mejoramiento de ZED ILO en la Programación Multianual de Inversiones del GoRe Moquegua y las acciones con el MEF en busca de viabilidad legal para financiar el proyecto. Además, con MINCETUR se incluyó el déficit de infraestructura de la entidad en las brechas de las ZEE al nivel nacional; MINCETUR coordina con MEF esta inclusión.
- Además, se dio impulso al desarrollo de actividades de los Usuarios, gestionando ante empresas proveedoras de servicios básicos locales para que nuevos Usuarios cuenten con instalación oportuna. Se automatizó el servicio de pesaje, y se mejoró procedimientos de ingreso y salida de mercancías y de regulación de las actividades industriales; además, se optimizó la operativización de la balanza.
- También se coordinó con MEM en relación del compromiso de Minera Quellaveco para proveer insumos para el desarrollo de actividades industriales de procesamiento de sulfato y cemento de cobre por usuarios de ZED ILO.
- Con proyección estratégica se propuso al GoRe alternativas para mejorar la competitividad del TP de Ilo y la consolidación de carga con volúmenes mínimos que garanticen recalada continua en Ilo de naves para contenedores.
- Se presentó al Congreso proyectos que facilitan el traslado de mercancía vía marítima hacia y desde la ZED, con solo Solicitud de Traslado y que complementa la Ley de cabotaje.
- En el marco del Plan de Atracción de Inversiones se impulsaron publicaciones en revistas especializadas, contacto con empresas para promocionar el sistema, acciones promocionales en eventos nacionales e internacionales para posicionar ZED ILO, y el contacto y entrega de información a potenciales inversionistas.
- Articulación con 2 gremios empresariales y 3 proveedores que operan en la MRS. Se registró a 83 proveedores y agentes vinculados a las proveedurías; 31 de ellos pertenecen al rubro logística, 19 a transporte y 17 a industria. Se contactó y brindó información a 25 de estos proveedores. Además, en reuniones con empresa Minera Buenaventura y con empresa Hampton se conoció sus necesidades y se propuso articular sus requerimientos con proveedores de Ilo.



Objetivo Estratégico Institucional 3:

Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.

Se incrementó el grado de satisfacción de los usuarios en 93.33 % de 80 % programado en el año.

- El mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de carga y a la infraestructura de agua, sanitaria y al sistema de iluminación perimetral mejoró el estado de las instalaciones.
- Se cumplió con el Plan de Desarrollo de Personas.
- Se identificaron e implementaron mejoras, así como procesos de simplificación y automatización facilitando el flujo de mercaderías de Usuarios y generado menor dependencia del personal de ZED ILO en estas operaciones.
- En general, las mejoras realizadas permitieron alcanzar un 93.33 % en el grado de satisfacción de los usuarios.

Cumplimiento de Acciones Estratégicas Institucionales

Se avanzó en la implementación de las 10 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) en la ejecución de lo programado para el primer año del PEI 2024-2026 de ZED ILO. No existieron AEI críticas pues en casi todas se ha sobrepasado las metas programadas alcanzando los Objetivos y Acciones Estratégicas trazadas en el PEI ZED ILO 2024-2026.

Por otro lado, se implementaron el total de Actividades Operativas Institucionales (23), y en la mayoría se sobrepasó sus Metas previstas para el 2024.

	<75 %	75 - 95 %	>95 %	
Ejecución física de Acciones Estratégicas	0	0	10	10.0
Avance de Actividades Operativas	0	0	23	23.0



Orientaciones Centrales del Plan Estratégico Institucional ZED ILO 2024-2026



MISIÓN INSTITUCIONAL
Consolidar el centro logístico e industrial más atractivo debido a la eficiencia de sus servicios para agentes económicos de la Macro Región Sur, contribuyendo a elevar la competitividad de la región Moquegua

OEI 1:
**Promover
fortalecimiento
de capacidades
logísticas
en la región
Moquegua**

AEI 1.1:
Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de Ilo

AEI 1.2:
Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región

AEI 1.3:
Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios a la región

OEI 2:
**Incrementar
operaciones de
bienes y servicios
de los usuarios en
ZED ILO**

AEI 2.1:
Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos

AEI 2.2:
Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios

AEI 2.3:
Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos

AEI 2.4:
Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS

OEI 3:
**Fortalecer
capacidades
institucionales
para brindar
servicio continuo
de calidad**

AEI 3.1:
Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.

AEI 3.2:
Mejora de calidad de los servicios al usuario.

AEI 3.3:
Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios

Las Acciones Estratégicas Institucionales contempladas en el PEI 2024-2026 son prioritarias para alcanzar los objetivos de la entidad. En el 2024 se alcanzó un nivel óptimo de implementación física de las AEI como resultado de lo avanzado en sus Actividades Operativas, lo que se presenta en la siguiente matriz.

Avance 2024 por OEI y AEI en el PEI 2024-2026

Cód	Descripción	U. Medida	Prog	Ejecutado 2024	
				#	%
OEI 1.	Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.	Acciones	0	5	100.00
	Indicador: Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.				
Avance en la Gestión de las Acciones Estratégicas del Objetivo Estratégico 1:					
				100.00	
AEI 1.1.	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.	Eventos	2	4	100.00
	Indicador: Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					
				100.00	
AEI 1.2.	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.	Acciones	1	3	100.00
	Indicador: Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					
				100.00	
AEI 1.3.	Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios a la región.	Acciones	2	3	100.00
	Indicador: Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas y de servicios a la región.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					
				100.00	
OEI 2.	Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios de ZED ILO.	%	5	19.7	100.00
	Indicador: Porcentaje de incremento de operaciones de los usuarios de ZED ILO.				
Avance en la Gestión de las Acciones Estratégicas del Objetivo Estratégico 2:					
				100.00	
AEI 2.1.	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.	%	10	40	100.00
	Indicador: Porcentaje de desarrollo de infraestructura.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					
				100.00	
AEI 2.2.	Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.	Acciones	3	5	100.00
	Indicador: Número de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					
				100.00	
AEI 2.3.	Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.	Agentes	30	32	100.00
	Indicador: Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					
				100.00	
AEI 2.4.	Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS.	Proveedores	3	4	100.00
	Indicador: Número de proveedores articulados.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					
				100.00	



Cód	Descripción	U. Medida	Prog	Ejecutado 2024	
				#	%
OEI 3.	Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.	%	80	93.3	100.00
	Indicador: Grado de satisfacción de los usuarios.				
Avance en la Gestión de las Acciones Estratégicas del Objetivo Estratégico 3:					
AEI 3.1.	Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.	%	14	14	100.00
	Indicador: Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					
AEI 3.2.	Mejora de calidad de los servicios al usuario.	Procesos mejorados	2	2	100.00
	Indicador: Número de mejoras implementadas.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					
AEI 3.3.	Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.	Acciones	3	4	100.00
	Indicador: Número de acciones de simplificación/ automatización de procesos implementadas.				
Avance en Ejecución Física de Actividades Operativas por Acción Estratégica					

Los resultados en la implementación del año 2024 permiten proyectar buenas condiciones para alcanzar las metas del PEI ZED ILO 2024-2026.

Se aprecia que el avance físico de las Actividades Estratégicas ha sido óptimo en la gestión del PEI 2024-2026 en el año 2024, sin que existieran Acciones Críticas.



1. PRIORIDADES DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL

La prioridad de ZED ILO es fortalecer la plataforma logístico-industrial y de servicios de la Región Moquegua para ofrecer a sus usuarios y a los agentes económicos de la macro región sur y del país un soporte sostenible y adecuado para la operación de sus actividades económicas, asumiendo el compromiso de contribuir al desarrollo del país y de la región, y priorizando la satisfacción de sus usuarios.

En esa orientación, los lineamientos institucionales se centran en:

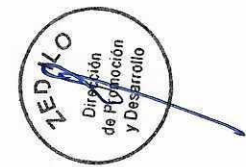
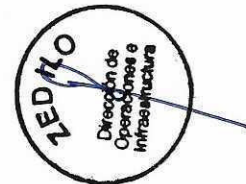
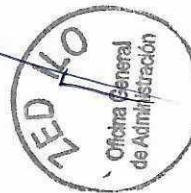
- Brindar soporte logístico-industrial a los agentes económicos de la región, del país y del mundo.
- Ofertar plataforma de negocios a inversionistas nacionales y extranjeros.
- Ser soporte eficiente de las actividades logísticas en la región.
- Articular con otros agentes de la cadena logística la mejora continua de los servicios.
- Desarrollar innovación tecnológica en los procesos.
- Asegurar efectividad y mejora continua en la gestión institucional.

Los Objetivos Estratégicos Institucionales-OEI y las Acciones Estratégicas Institucionales-AEI del PEI 2024-2026 conducen a alcanzar la misión de la entidad. En la definición de la Ruta Estratégica del PEI se determinó para el período "Muy alta prioridad" para el OEI.02, "Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED ILO"; al OEI.03, "Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad", se le asigna "Alta prioridad"; mientras el OEI.01 tiene una "Prioridad media", dado de que allí nuestro aporte apunta a contribuir, junto con los demás agentes regionales, a "Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua".

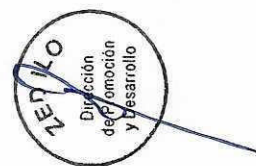
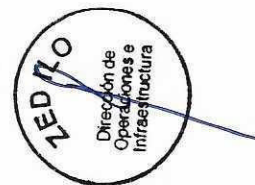
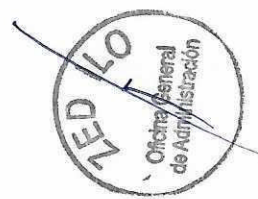
Es decir, nuestros OEI de proyección (Tipo II) tienen una priorización diferenciada, siendo el orientado a servicio a los usuarios el más importante en la gestión institucional, seguido del que se orienta a promover las capacidades logísticas de la región. En ese sentido, el esfuerzo mayor estuvo centrado en la mejora de atención a los usuarios, sin dejar de dar soporte al mejoramiento de las capacidades logísticas regionales. Este objetivo apunta a generar condiciones para que en el mediano plazo el sistema logre un mejor posicionamiento al servicio del mejoramiento de la competitividad de la región Moquegua y de los propios usuarios; en la programación multianual en el año 2024 se definió un avance cero, sin embargo, los aportes de la gestión de sus Acciones Estratégicas Institucionales mejoran condiciones para lograr la implementación del Objetivo Estratégico Institucional en los años siguientes.

Agentes y Servicios por Objetivos y Acciones Estratégicos

#	Objetivo/Acción	Indicador	Agentes involucrados	Servicios
OEI 1:	Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.	Indicador: Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.		
AEI 1.1:	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.	Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.	Funcionarios y representantes de entidades públicas y privadas locales/ regionales/ nacionales/ internacionales.	Propuestas. Concertación Exposición. Entrega de material informativo.
AEI 1.2:	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.	Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.	Funcionarios y representantes de entidades públicas y privadas locales/ regionales/ nacionales/ internacionales.	Propuestas. Concertación Exposición. Entrega de material informativo.
AEI 1.3:	Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios a la región.	Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas y de servicios a la región.	Funcionarios y representantes de entidades públicas y privadas locales/ regionales/ nacionales/ internacionales.	Propuestas. Concertación Exposición. Entrega de material informativo.
OEI 2:	Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED ILO.	Porcentaje de incremento de operaciones de bienes y servicios de los usuarios de ZED ILO.		
AEI 2.1:	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.	Porcentaje de desarrollo de infraestructura.	Funcionarios y representantes de entidades públicas y privadas locales/ regionales/ nacionales. Agentes económicos	Exposición. Propuestas. Concertación. Formalización de acuerdos.
AEI 2.2:	Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.	Número de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.	Usuarios. Funcionarios y representantes de entidades públicas y privadas locales/ regionales/ nacionales.	Propuestas. Concertación. Facilitación de procesos.



#	Objetivo/Acción	Indicador	Agentes involucrados	Servicios
AEI 2.3:	Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.	Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.	Funcionarios y representantes de entidades públicas y privadas locales/ regionales/ nacionales.	Exposición. Propuestas. Concertación. Formalización de acuerdos/contratos.
AEI 2.4:	Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS.	Número de proveedores articulados.	Funcionarios y representantes de empresas proveedoras locales/ regionales/ nacionales/ internacionales.	Exposición. Propuestas. Concertación. Formalización de acuerdos.
OEI 3:	Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.	Grado de satisfacción de los usuarios.		
AEI 3.1:	Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.	Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.	Unidades de gestión y apoyo ZED ILO. Usuarios. Empresas proveedoras locales/ regionales/ nacionales/ internacionales	Mantenimiento de infraestructura y equipos de la entidad. Inversión. Mejoramiento de equipamiento e infraestructura
AEI 3.2:	Mejora de calidad de los servicios al usuario.	Número de mejoras implementadas.	Unidades de gestión y apoyo ZED ILO. Usuarios.	Planeamiento. Control. Simulacros.
AEI 3.3:	Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.	Número de acciones de simplificación/automatización de procesos implementadas.	Unidades de gestión y apoyo ZED ILO. Usuarios. Otras entidades locales/ regionales/ nacionales.	Encuesta. Identificación de procesos relevantes para el usuario.



2. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Hacemos el análisis de los Resultados de los tres Objetivos Estratégicos Institucionales-OEI definidos en el PEI 2024-2026 para el año 2024, los que en conjunto alcanzaron un avance ponderado del 100.00 %:

Objetivo Estratégico Institucional 1:

OEI 1. Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua. Indicador: Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.	100.00
Programado para 2024: 0 Ejecutado: 5	
Avance en Indicadores de sus Acciones Estratégicas	100.00

ZED ILO se posicionó en espacios estratégicos para promover el fortalecimiento de los servicios y la mejora de la competitividad de la provincia y en especial del TP de Ilo-ENAPU. Impulsó alternativas orientadas a incrementar la frecuencia naviera para incidir concertadamente en busca de soluciones para viabilizar la creación de Zonas de Extensión, el truck center y el antepuerto.

Difundió ventajas del sistema y de la región, y canalizó aportes para optimizar marco normativo para el desarrollo del transporte logístico en eventos internacionales/nacionales. Además, ZED ILO se posiciona como ente promotor del comercio exterior a través de corredores económicos con encadenamientos productivos que aprovechen el sistema ZED.

Convenio con ENAPU abre posibilidades para que la empresa nacional amplíe sus áreas de servicios para facilitar la labor de los operadores logísticos de carga. Con GoRe Moquegua se incidió para la delimitación de la zona de extensión de ZED ILO y para la ampliación de áreas de ZED ILO.

Se visitó empresas mineras para conocer sus requerimientos de bienes y servicios e identificar red de proveeduría con participación de Usuarios de ZED ILO. Se solicitó al GoRe Moquegua lidere clúster de proveedores mineros y se propuso al MEM concertar acciones para impulsar encadenamientos de bienes y servicios que articulen las ventajas de ZED ILO.

Objetivo Estratégico Institucional 2:

OEI 2. Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED ILO. Indicador: Porcentaje de incremento de operaciones de los usuarios de ZED ILO.	100.00
Programado para 2024: 5 Ejecutado: 19.7	
Avance en Indicadores de sus en Acciones Estratégicas	100.00

Cuatro nuevos Usuarios con compromiso de inversión en infraestructura en la entidad, uno

invirtió en un área de 40,000 m² de sus lotes y habilitó vía de acceso a terrenos eriazos.

11 agentes económicos contrataron los servicios de la entidad e ingresaron 11 operadores que brindan servicio a Usuarios de ZED ILO.

Se incluyó el proyecto de mejoramiento de ZED ILO en la Programación Multianual de Inversiones del GoRe Moquegua y con el MEF se busca viabilidad legal para financiar el proyecto. Con MINCETUR se impulsa la inclusión del déficit de infraestructura de la entidad en las brechas de las ZEE al nivel nacional coordinando con MEF.

Se dio impulso al desarrollo de actividades de los Usuarios, facilitando gestiones con proveedoras de servicios a nuevos Usuarios, automatizando el servicio de pesaje y mejorando procedimientos de ingreso y salida de mercancías y de regulación de las actividades industriales.

Se propuso al GoRe alternativas para mejorar la competitividad del TP de Ilo y la consolidación de carga con volúmenes mínimos en busca de garantizar recalada continua en Ilo de naves para contenedores.

Se presentó al Congreso proyectos que facilitan el traslado de mercancía extranjera con solo Solicitud de Traslado y que complementa la Ley de cabotaje.

Se impulsaron publicaciones en revistas especializadas, contacto con empresas para promocionar el sistema, acciones promocionales en eventos nacionales e internacionales para posicionar ZED ILO, y el contacto y entrega de información a potenciales inversionistas.

Articulación con 2 gremios empresariales y 3 proveedores que operan en la MRS. Se registró y remitió información a 83 proveedores y agentes vinculados a las proveedurías.

Con Minera Buenaventura y con Minera Hampton se conoció sus necesidades y propuso articular sus requerimientos con proveedores de Ilo.

Objetivo Estratégico Institucional 3:

OEI 3.	
Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.	
Indicador: Grado de satisfacción de los usuarios.	100.00
Programado para 2024: 80 Ejecutado: 93.33	
Avance en Indicadores de sus en Acciones Estratégicas	100.00

Se identificaron e implementaron mejoras, así como procesos de simplificación y automatización facilitando el flujo de mercaderías de Usuarios y generado menor dependencia del personal de ZED ILO en estas operaciones.

Se dio mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de carga y a la infraestructura de las instalaciones del recinto institucional asegurando su operatividad.

Se cumplió con el Plan de Desarrollo de Personas fortaleciendo capacidad de personal al servicio de la entidad.

En general, las actividades realizadas en el 2024 incidieron en la mejora del grado de satisfacción de los usuarios.

3. ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

3.1 Avance en la implementación de las AEI

Hacemos una síntesis del nivel de implementación alcanzada en todas las Acciones Estratégicas Institucionales en base al análisis de sus indicadores de información cualitativa relevante.

Objetivo Estratégico 01

OEI 1.	Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.	Acciones	Progr	0	100.00
	Indicador: Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.		Ejecut	5	
Avance en la Gestión de las Acciones Estratégicas del Objetivo Estratégico 1:					100.00

Según la priorización de Acciones Estratégicas Institucionales para el 2024 se tiene un avance en la gestión del 100 % en este objetivo.

Acción Estratégica Institucional 1.1

AEI 1.1.	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.	Eventos	Progr	2	100.00
	Indicador: Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.		Ejecut	4	

ZED ILO se posicionó como miembro activo del Comité Técnico Portuario recientemente instalado para el fortalecimiento de los servicios y la mejora de la competitividad del TP de Ilo-ENAPU. ZED ILO aportó alternativas a la problemática portuaria local orientadas a incrementar la frecuencia naviera —en Mesa desconcentrada de la Autoridad Portuaria Nacional, reuniones con Congresistas de la Región, Gobierno Regional, Comité de Desarrollo Local— para incidir concertadamente en busca de soluciones. Alternativas muestran que —en tanto se logre el sistema de protección— es posible con una inversión menor disminuir al mínimo los días/mes de suspensión de operaciones del TP Ilo.

ZED ILO en Comité Técnico Portuario a cargo de plantear acciones para viabilizar el Truck Center y el Antepuerto.

En el Comité de Desarrollo Local de Ilo ZED ILO es nombrado representante de instituciones públicas, lo que fortalece su rol en la generación e impulso de alternativas.

Participación en eventos internacionales/nacionales permitieron difundir ventajas del sistema y de la región: Evento Global en Indiana, EE UU, permitió posicionar información sobre el ZED ILO y la región en cumbre económica. EXPONOR 2024 en Antofagasta permitió informar sobre ventajas del sistema y oportunidades que ofrece la región Moquegua. EXPOALIMENTARIA 2024 permitió contactar con 36 empresas de los rubros logística e industrial brindándoles información relevante de ZED ILO. Foro organizado por el BID, CAF y FonPlata permitió canalizar aportes para

optimizar marco normativo para el desarrollo del transporte logístico.

Acción Estratégica Institucional 1.2

AEI 1.2.	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.	Acciones	Progr	1	100.00
	Indicador: Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.		Ejecut	2	

En reuniones para promover el comercio exterior a través del corredor interoceánico sur ZED ILO propuso priorizar uso del corredor interoceánico para realizar encadenamientos productivos y aprovechar el sistema ZED para desarrollar actividades permitidas.

Desarrollo de capacidades de agentes económicos locales sobre régimen de exportaciones/importaciones y la participación en eventos con entidades que operan el comercio exterior en la región han contribuido a mejorar las capacidades logísticas de la región.

Convenio con ENAPU abre posibilidades para que la empresa de puertos amplíe sus áreas de servicios para facilitar la labor de los operadores logísticos de carga del TP Ilo.

Con GoRe Moquegua se incidió sobre el proyecto de Decreto Supremo enviado a la Presidencia del Consejo de Ministros para la delimitación de la zona de extensión de ZED ILO que permitirá la instalación en el departamento de Moquegua de zonas cercanas a los centros de producción con los beneficios a ZED ILO. Además, se suscribió convenio para la actualización del expediente técnico para construcción de vías ampliando áreas de ZED ILO.

En reuniones de trabajo se formularon propuestas normativas que permitan aprovechar la dinámica logística que se generaría a través del TP Chancay.

Acción Estratégica Institucional 1.3

AEI 1.3.	Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios de la región.	Acciones	Progr	2	100.00
	Indicador: Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas y de servicios de la región.		Ejecut	3	

Se gestionó con empresas mineras de la región impulso a acciones de economía circular a través de empresas instaladas en ZED ILO. En esa línea se visitó empresa Buenaventura, próxima a poner en operación su mina San Gabriel, para conocer sus requerimientos de bienes y servicios e identificar red de proveeduría regional. Además, se visitó la empresa minera Hampton que pondrá en operación el proyecto minero Los Calatos, reconociendo sus necesidades de proveeduría local para articularlas a ofertas de los Usuarios y proveedores de la región.

Se propuso al MEM concertar el impulso de encadenamientos de bienes y servicios que articulen las ventajas de ZED ILO y articular acciones conjuntas para la mejora continua de la competitividad de proveedores y explotadores mineros en el sur del Perú a través de encadenamientos productivo-comerciales. Paralelamente, se solicitó al GoRe Moquegua lidere clúster de proveedores mineros en la región Moquegua. Se concertó esfuerzos con Ministerio de Energía y Minas, y el GoRe Moquegua para impulsar economía circular minera a través de ZED ILO.

Cámara de Comercio de Ilo compartió información sobre 20 empresas proveedoras a las que se hace seguimiento.

Objetivo Estratégico 02

OEI 2.	Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED ILO.	%	Progr	5	100.00
	Indicador: Porcentaje de incremento de operaciones de los usuarios de ZED ILO.		Ejecut	19.7	
Avance en la Gestión de las Acciones Estratégicas del Objetivo Estratégico 2:					100.00

Según la priorización de Acciones Estratégicas Institucionales para el 2024 se tiene una suma ponderada del 100.00 % de avance en este objetivo.

Acción Estratégica 2.1

AEI 2.1.	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.	%	Progr	10	100.00
	Indicador: Porcentaje de desarrollo de infraestructura en ZED ILO.		Ejecut	20	

Firma de Convenio de Cooperación con el Gobierno Regional de Moquegua para la actualización del Expediente Técnico de "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE CIRCULACIÓN INTERNA (VEHICULAR Y PEATONAL) DE ZED ILO" para viabilizar su implementación. Paralelamente, se coordinó con MEF viabilidad legal para financiar el proyecto.

Con MINCETUR se coordinó para que se incluya el déficit de infraestructura de la entidad en brechas de las ZEE al nivel nacional, lo que permitirá priorizar proyectos de inversión que contribuyan a su cierre. MINCETUR coordina con MEF esta inclusión.

Ingreso de 4 nuevos Usuarios con compromiso de inversión para el desarrollo futuro de infraestructura en la entidad.

Se hizo efectivo compromiso de inversión en infraestructura en un área de 40,000 m² de sus lotes, contribuyendo a la mejora de las instalaciones y de atención a los agentes económicos.

Se habilitó vía de acceso a terrenos eriazos para facilitar ingreso de mercancías de Usuarios.

Acción Estratégica 2.2

AEI 2.2.	Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.	Acciones	Progr	3	100.00
	Indicador: Número de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.		Ejecut	5	

Se gestionó ante empresas proveedoras de servicios básicos locales para que nuevos Usuarios cuenten con instalación oportuna.

Se realizaron mejoras en la automatización del servicio de pesaje, además, se mejoraron procedimientos de ingreso y salida de mercancías y de regulación de las actividades industriales.

Se continúa en coordinaciones con MEM para el cumplimiento de compromiso asumido por Minera Quellaveco para proveer insumos para actividades industriales de derivados del cobre de 2 Usuarios.

En el marco del Plan de Gestión de Riesgos se realizaron acciones en la plataforma informática institucional, el mantenimiento de infraestructura vial y eléctrica, y el mejoramiento del sistema de seguridad perimétrico disminuyendo riesgos de interrupción de estos servicios el riesgo de intrusión de personas no autorizadas.

Se propuso al GoRe alternativas para mejorar la competitividad del TP de Ilo y la consolidación de carga con volúmenes mínimos que garanticen recalada continua en Ilo de naves para contenedores.

Se presentó al Congreso proyecto de ley que amplía los alcances de la LEY QUE REGULA EL TRASLADO DE MERCANCÍAS CON DESTINO A LA ZOFRATACNA, CETICOS Y TERCEROS PAÍSES (Nº 28528), para facilitar el traslado de mercancía vía marítima hacia y desde ZED ILO con solo Solicitud de Traslado. Se mantendrá incidencia en el 2025 para su aprobación. Además, se brindó información técnica a congresista para formular propuesta de modificación de la Ley de traslado marítimo hacia los ZED, complementando la Ley de cabotaje.

Acción Estratégica 2.3

AEI 2.3.	Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.	Agentes	Progr	30	100.00
	Indicador: Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.		Ejecut	32	

Ingresaron 4 Usuarios con contrato de cesión en uso y 2 Usuarios con contrato de Usuario; por otro lado, 11 agentes económicos contrataron los servicios de la entidad e ingresaron 11 operadores que tienen servicio con los Usuarios de ZED ILO, superando en 10 % lo alcanzado en el año 2023.

En el marco del Plan de Atracción de Inversiones se impulsaron publicaciones en revistas especializadas, contacto con empresas para promocionar el sistema, acciones promocionales en eventos nacionales e internacionales para posicionar ZED ILO, y el contacto y entrega de información a potenciales inversionistas.

Acción Estratégica 2.4

AEI 2.4.	Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS.	Proveedores	Progr	3	100.00
	Indicador: Número de proveedores articulados.		Ejecut	3	

Nos hemos articulado con 2 gremios empresariales y 3 proveedores que operan en la MRS, producto de la participación en eventos como los realizados en Cusco, Madre de Dios e Ilo sobre el corredor binacional, y la articulación con empresas mineras promovida por la Cámara de Comercio e Industria de Ilo.

Durante el año se articularon 83 agentes económicos (31 de ellos del rubro logística, 19 de transporte y 17 de industria) vinculados a las proveedurías de bienes y servicios a las actividades que desarrollan los Usuarios, con quienes se tuvo contacto y remitió información.

Se tuvo contacto con Minera Buenaventura y con Minera Hampton para conocer sus necesidades y articular sus requerimientos con proveedores de Ilo.



Objetivo Estratégico 03

OEI 3.	Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.	%	Progr	80	100.00
	Indicador: Grado de satisfacción de los usuarios.		Ejecut	93.33	
Avance en la Gestión de las Acciones Estratégicas del Objetivo Estratégico 3:					100.00

Según la priorización de Acciones Estratégicas Institucionales para el 2024 se tiene una suma ponderada del 100.00 % de avance.



Acción Estratégica 3.1

AEI 3.1.	Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.	%	Progr	14	100.00
	Indicador: Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.		Ejecut	14	

Se dio mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de manipuleo de carga al servicio de los Usuarios y agentes económicos locales garantizando la disponibilidad de equipos para un servicio permanente.

Se dio mantenimiento correctivo a la infraestructura sanitaria de las instalaciones de ZED ILO, así como al sistema de iluminación perimetral.

Se aprobó el Plan de Desarrollo de Personas que permitió la participación de 13 servidores en un total de 15 eventos de capacitación organizados por órganos rectores de sistemas administrativos públicos (CGR, SERVIR y SUNAT-ADUANAS).



Acción Estratégica 3.2

AEI 3.2.	Mejora de calidad de los servicios al usuario.	Procesos mejorados	Progr	2	100.00
	Indicador: Número de mejoras implementadas.		Ejecut	2	

Se identificaron e implementaron mayores mejoras de las programadas para el año. Se revisó y racionalizó los procedimientos de ingreso y salida, y de industria, reparación y reacondicionamiento, y maquila; ello ha facilitado el flujo de ingreso y salida de las mercancías de los Usuarios, y generado una menor dependencia del personal de ZED ILO en estas operaciones.



Acción Estratégica 3.3

AEI 3.3.	Simplificación y automatización de procesos al servicio de Usuarios.	Acciones	Progr	3	100.00
	Indicador: Número de acciones de simplificación/ automatización de procesos implementadas.		Ejecut	3	

Se identificaron e implementaron acciones de simplificación y automatización de procesos internos facilitando los procesos de flujo de mercancías de los Usuarios, tanto para ingreso como para salida. Todo ello impactó en la reducción de dependencia del personal de ZED ILO en los procesos.

Además, se mejoraron y simplificaron procedimientos internos para ingreso, permanencia y salida de mercancías, y para industria, reparación y reacondicionamiento y maquila.

3.2 Identificación de las AEI críticas

En el proceso de gestión en el año 2024 la implementación del Plan Estratégico Institucional ZED ILO 2024-2026 no se registró ninguna Acción Crítica que requiriera seguimiento y atención especial. Sin embargo, se han identificado algunas mejoras en las formulaciones de las Acciones Estratégicas que pueden mejorar el enfoque durante la implementación.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se ha tenido un avance en óptimo en la gestión de resultados en los tres Objetivos, logrando mayores metas que las previstas en todas sus Acciones Estratégicas. En ese proceso se ha avanzado en posicionar a la entidad como actor en la mejora de la competitividad de las actividades logísticas del puerto de Ilo y de la Región Moquegua, se ha contribuido a incrementar las operaciones de bienes y servicios de los Usuarios y ofrecido un servicio continuo y de calidad.

Lo avanzado en el 2024 se constituye en base sólida para alcanzar los Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI multianual 2024-2026.

Con el incremento y mejora de la Infraestructura Portuaria Nacional la dinámica de la logística ha adquirido un nuevo impulso, lo que hace indispensable dar mayor seguimiento a los avances en normatividad e implementación de la infraestructura logística nacional con miras a aprovechar oportunidades y realizar incidencia para potenciar el TP Ilo y, en consecuencia, las actividades de la entidad.

Por otro lado, las operaciones mineras continúan creciendo en la región, constituyéndose en oportunidad para impulsar encadenamientos productivos para transformar y agregar valor a la mayor actividad productiva en el sur del Perú. De manera acertada, en el 2024 se inició estrategia de fortalecimiento al seguimiento y articulación con el sector, lo que se recomienda continuar en los próximos años.

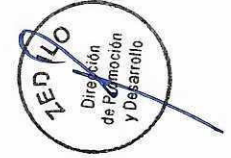
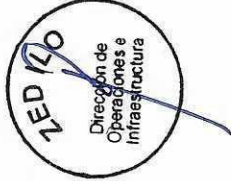
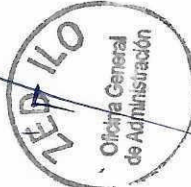
El GoRe se ha constituido en actor importante para articular a los principales agentes económicos de la región, a los sectores y a las instancias de Gobierno Nacional. Además, el GoRe y las Cámaras de Comercio e Industria de Ilo y de Moquegua se van convirtiendo en entes impulsores que buscan potenciar las actividades económicas de bienes y servicios. En los próximos años se deberá de continuar y fortalecer la articulación con estas instancias.



ANEXO: REPORTE DE SEGUIMIENTO ANUAL 2024 DEL PEI 2024-2026 DE ZED ILO

Periodo PEI: 2024 - 2026
Pliego: ZED ILO

Código	Denominación	Relevancia	Sentido Esperado	Tipo de Agregación	Línea Base		Logro esperado			2024	
					Año	Valor	2024	2025	2026	Valores obtenidos	Avance Tipo I
AEI.01.01	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo. Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.	Relevante-2	Ascendente	No acumulado	N/D	2022	2	3	3	4	100.00
IND.01.01.01											
AEI.01.02											
IND.01.01.02	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.	Muy Relevante-1	Ascendente	No acumulado	N/D	2022	1	1	1	3	100.00
AEI.01.03	Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios de la región. Número de acciones para la mejora de la capacidad logística regional.	Muy Relevante-1	Ascendente	No acumulado	N/D	2022	2	3	3	3	100.00
IND.01.01.03											
AEI.02.01											
IND.01.02.01	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos. Número de acciones que contribuyen al desarrollo de la infraestructura al servicio de los Agentes Económicos.	Relevante-2	Ascendente	No acumulado	N/D	2022	10 %	25 %	35 %	40	100.00
AEI.02.02	Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios. Número de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.	Muy Relevante-1	Ascendente	No acumulado	N/D	2022	3	3	3	5	100.00
IND.01.02.02											
AEI.02.03											
IND.01.02.03	Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos. Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.	Relevante-2	Ascendente	No acumulado	12	2022	30	50	80	32	100.00
AEI.02.04	Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS. Número de proveedores articulados.	Relevante-2	Ascendente	No acumulado	1	2022	3	3	3	4	100.00
IND.01.02.04											
AEI.03.01											
IND.01.03.01	Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos. Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.	Muy Relevante-1	Ascendente	No acumulado	12	2022	14	16	16	14	100.00
AEI.03.02	Mejora de calidad de los servicios al usuario. Número de mejoras implementadas.	Relevante-2	Ascendente	No acumulado	2	2022	2	2	2	2	100.00
IND.01.03.02											
AEI.03.03											
IND.01.03.03	Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios. Número de acciones de simplificación/ automatización de procesos implementadas.	Relevante-2	Ascendente	No acumulado	2	2022	3	2	2	4	100.00



Semaforización por nivel de avance físico año 2024

	<75%	75-95%	>95%
Ejecución física de Acciones Estratégicas	0	0	10
Avance de Actividades Operativas	0	0	23

PROMEDIO DE EJECUCIÓN FÍSICA (%) 100.00
 MEDIANA DEL AV % DEL POI 100.00
 TOTAL PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL 5'055,787
 TOTAL EJECUCIÓN PRES. GASTOS 3'380,677.45
 AO CON INFORMACIÓN COMPLETA 23
 AO CON INFORMACIÓN INCOMPLETA 0

