



Zona Especial de Desarrollo Ilo

ZED ILO

Informe de Evaluación Semestral
Plan Operativo Institucional
2025

Agosto 2025

Contenidos

I.	Resumen ejecutivo.....	3
1.1.	Problemática identificada	3
1.2.	Principales Acciones Desplegadas y Logros Alcanzados	3
1.3.	A Nivel de Metas Programadas.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.	Al nivel de Presupuesto Institucional.....	7
II.	Análisis del cumplimiento de las Actividades Operativas.....	10
2.1.	Análisis de implementación	10
2.2.	Medidas adoptadas para la Mejora Continua.....	20
Anexo 01:	Reporte de seguimiento semestral del Plan Operativo Institucional 2025.....	21
2.3.	OEI.01: Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.....	21
2.4.	OEI.02: Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO	22
2.5.	OEI.03: Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad	23
Anexo 02:	Avance de Actividades Operativas por Instancia Responsable-Semestre 2025-I	24



I. Resumen ejecutivo

La Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO es un Organismo Público Descentralizado con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y operativa y está adscrita al Gobierno Regional Moquegua.

ZED ILO tiene como objeto promover la estabilidad de las inversiones, fomentar el empleo, contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible y promover la competitividad e innovación en la región Moquegua.

En ese contexto, ZED ILO aprobó su Plan Estratégico Institucional- PEI 2024-2026 con Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 03-2024-PJA/ZED ILO, priorizando tres Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) generadores de cambios en el Fortalecimiento de la plataforma logístico-industrial y de servicios de la Región Moquegua y diez Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

En este sentido, se ha formulado el presente documento que contiene el informe de avance en la implementación del Plan Operativo Institucional 2025 de ZED ILO (POI-2025) al I Semestre, con un avance físico del 100 % de las Actividades Operativas.

1.1. Problemática identificada

Los continuos cambios de los cuadros técnicos del Gobierno Regional de Moquegua (GRM) han incidido en el retraso de la ejecución del Convenio Interinstitucional suscrito con ZED ILO, para la actualización del Expediente Técnico de ampliación de áreas en el recinto de ZED ILO. Este aspecto resulta de vital importancia para la inclusión del proyecto en el Plan de Inversiones Multianual 2024-2026 de la región Moquegua. Para complementar esta actividad se ha optado por impulsar un proyecto de Ley que viabilizará canalización de recursos para la ampliación de infraestructura en la entidad, y su implementación fomentará las capacidades logísticas de la Región.

La limitada operatividad del Terminal Portuario de Ilo-TP Ilo se ha constituido en uno de los principales factores que afectan la capacidad logística regional, mientras la inauguración del puerto de Chancay ha generado un contexto de apertura a las inversiones en los puertos del sur y norte del país, lo que posibilita la potenciación del TP Ilo, se esperan decisiones en los próximos meses.

1.2. Principales Acciones Desplegadas y Logros Alcanzados

En la ejecución de los 3 objetivos se ha cumplido, contribuyendo a la promoción de las capacidades logísticas de la región, apoyando a los usuarios en sus actividades para un mejor aprovechamiento del sistema, promoviendo inversiones en ZED ILO y articulando a los proveedores a la minería en la Macro Región Sur; los principales avances en el semestre son:

Objetivo Estratégico Institucional 1: Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.

1) Se ha promovido la mejora de capacidades logísticas de la región Moquegua participando en eventos nacionales e internacionales que buscaron posicionar a la región como vía de conexión

competitiva de la carga de países vecinos con el puerto de Chancay, facilitando el movimiento comercial principalmente de Brasil y Bolivia.

2) ZED ILO propuso disposiciones normativas para extender los beneficios de la ZED a toda la región Moquegua en la formulación del Proyecto de Ley de fortalecimiento de gestión de las ZED, a fin de impulsar nuevos encadenamientos productivos en la región.

3) Se ha dado impulso de la norma que posibilita la articulación de cadenas logísticas con las ZED a través de cualquier puerto nacional, lo que contribuirá a mejorar la competitividad logística de la entidad y de la Región, la cual será tratada en la próxima legislatura del Congreso de la República.

Objetivo Estratégico Institucional 2: Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO.

Las operaciones de bienes y servicios de los usuarios han sido fortalecidas por diferentes acciones realizadas en el semestre:

1) Mediante subasta pública se han incorporado Usuarios que han comprometido una inversión en infraestructura en un área de 80 mil m² con lo cual se ha sobrepasado la meta anual programada.

2) Las propuestas normativas promovidas son la base para la mejora de actividades en la entidad, orientadas al mejoramiento de la gestión interna de las ZED, delimitación de la zona de extensión y la asignación de competencias a sectores del Ejecutivo para inversión en infraestructura en las ZED.

3) El Plan de Atracción de Inversiones contribuyó a alcanzar una contratación de bienes y servicios por 67 agentes económicos. De ellos, los Usuarios tuvieron un total de 18 clientes en los 6 primeros meses.

4) Además, 09 proveedores que operan en la macro región sur se lograron articular en el primer semestre a las actividades de la entidad y sus Usuarios.

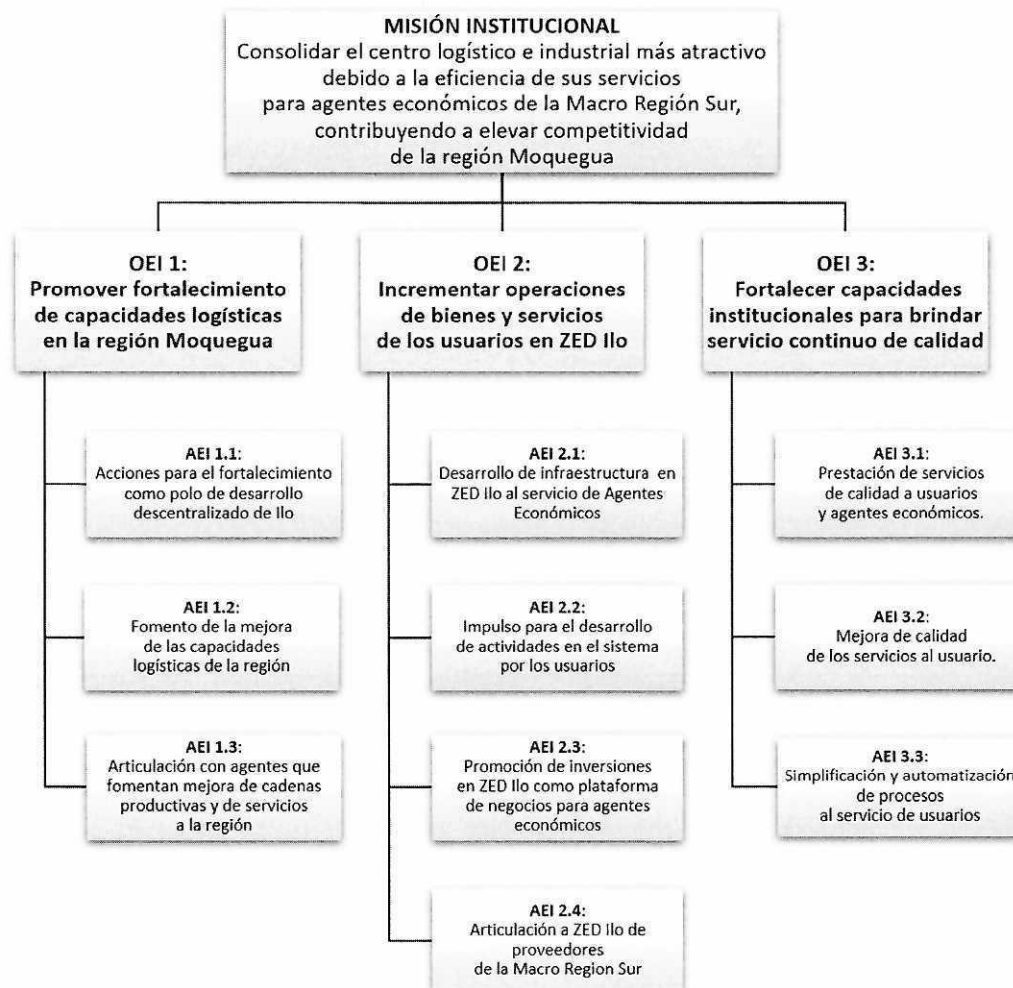
Objetivo Estratégico Institucional 3: Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.

Las acciones de mantenimiento han permitido una operación oportuna y eficiente de la entidad durante el semestre, manteniendo la operatividad sin interrupciones de los equipos y maquinarias en las operaciones requeridas.

La mejora en los procedimientos de ingreso y salida y su adecuación para la certificación internacional ISO 9001:2015 tienen relevancia para los Usuarios al establecerse en la entidad un sistema de gestión de calidad (SGC). Además, se implementaron acciones de simplificación de procedimientos, disminuyendo el tiempo dedicado por el Usuario en el desarrollo de sus procesos y registro de información y facilitando la obtención de información en los procesos institucionales.

Paralelamente, el personal fue actualizado y capacitado contribuyendo a la mejora de capacidades del capital humano de la entidad, con capacitaciones con directa injerencia en la mejora de la calidad de servicios que se brinda al Usuario y a los actores con los que interactúa la entidad.

Orientaciones Centrales del Plan Estratégico Institucional ZED ILO 2024-2026



Las Acciones Estratégicas Institucionales contempladas en el PEI 2024-2026 son prioritarias para alcanzar los objetivos de la entidad. En el semestre se alcanzó un nivel adecuado de implementación de las AEI como resultado de lo avanzado en sus 22 Actividades Operativas, que alcanzaron el 100 % de avance físico en el cumplimiento de las Metas del Semestre.

Avance de Resultados de OEI y AEI en el PEI 2024-2026

Respecto de Indicadores de Resultados Anuales

Cód	Descripción	U. Medida	Semest.	Acum.
OEI 1.	Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua. Indicador: Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.	Acciones	Progr 2	100.00
			Ejecut 3	
AEI 1.1.	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo. Indicador: Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.	Eventos	Progr 3	66.67*
			Ejecut 2	
AEI 1.2.	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región. Indicador: Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.	Acciones	Progr 1	100.00
			Ejecut 3	
AEI 1.3.	Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios de la región. Indicador: Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas y de servicios de la región.	Acciones	Progr 3	100.00
			Ejecut 3	
OEI 2.	Incrementar operaciones de los usuarios en ZED Ilo. Indicador: Porcentaje de incremento de operaciones de los usuarios de ZED ILO.	%	Progr 5	0.00
			Ejecut 0	
AEI 2.1.	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos. Indicador: Porcentaje de desarrollo de infraestructura en ZED ILO.	%	Progr 25	100.00
			Ejecut 100	
AEI 2.2.	Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios. Indicador: Número de acciones que facilitan desarrollo de actividades del usuario en el sistema.	Acciones	Progr 3	66.67*
			Ejecut 2	
AEI 2.3.	Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos. Indicador: Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.	Agentes	Progr 50	100.00
			Ejecut 67	
AEI 2.4.	Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS. Indicador: Número de proveedores articulados.	Proveedores	Progr 3	100.00
			Ejecut 9	
OEI 3.	Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad. Indicador: Grado de satisfacción de los usuarios.	%	Progr 85	0.00
			Ejecut 0	
AEI 3.1.	Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos. Indicador: Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.	%	Progr 16	50.00*
			Ejecut 8	
AEI 3.2.	Mejora de calidad de los servicios al usuario. Indicador: Número de mejoras implementadas.	Procesos mejorados	Progr 2	100.00
			Ejecut 2	
AEI 3.3.	Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios. Indicador: Número de acciones de simplificación/ automatización de procesos implementadas.	Acciones	Progr 2	100.00
			Ejecut 3	

*La meta alcanzada es coherente con lo planificado para el semestre, sin embargo, la medición de las Acciones Estratégicas se realiza en referencia a lo programado para el año

1.3. A Nivel de Metas Programadas

El Nivel de Avance alcanzado en el I Semestre se muestra el siguiente resultado:

La suma total de las metas programadas por Actividad Operativa es de 33.4, y se llegaron a implementar 57.4, siendo las unidades monitoras la Dirección de Promoción y Desarrollo-DPD, la Dirección de Operaciones e Infraestructura-DOI, la Oficina General de Administración-OGA y la Oficina de Asesoría Legal-OAL. La ejecución física de todas las Actividades Operativas alcanzó el 100 % respecto de sus metas semestrales programadas.

El avance se soporta en el esfuerzo articulado de todas las instancias de organización interna liderando cada Actividad Operativa una instancia responsable.

Programación y Avance de Actividades Operativas por Instancia

		Trimestre		Avance Semestral
		I	II	
Programado	DPD	4.2	6.2	10.4
Ejecutado		5.2	11.2	16.4
Programado	DOI	5.0	11.0	16.0
Ejecutado		6.0	15.0	21.0
Programado	OGA	3.0	3.0	6.0
Ejecutado		8.0	9.0	17.0
Programado	OAL	0.0	1.0	1.0
Ejecutado		2.0	1.0	3.0
Programado	Totales	12.2	21.2	33.4
Ejecutado		21.2	36.2	57.4

1.4. Al nivel de Presupuesto Institucional

Hasta el ejercicio 2018, los depósitos del Arancel Especial recibidos de ZOFRATACNA de acuerdo con la normatividad vigente fueron considerados como Transferencias. A partir del ejercicio 2019 se los consideró Impuestos y Contribuciones Obligatorias en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados, por lo que el PIA de ZED ILO desde ese ejercicio sólo contiene desagregado del Presupuesto Ingresos y del Presupuesto de Gastos con cargo a la FF RDR. En la FF DDTT, a partir del 2019 sólo se registran los saldos de balance de ejercicios anteriores no incorporados en el presupuesto.

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de ZED ILO para el ejercicio 2025 fue aprobado por la suma de S/4'821,520., Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados, asignado a las Actividades Gestión Administrativa, Gestión Operativa y Promoción del Sistema.

Ingresos Presupuestarios

En el siguiente cuadro se puede observar la ejecución de ingresos en el primer semestre del 2025:



Categoría	PIA	PIM	Ejecución 2025	% de Avance con relación al PIM
INGRESOS PRESUPUESTARIOS	4'821,520	4'821,520	20'624,225.72	427.75
Impuestos y Contribuciones Obligatorias	2'901,520	2'901,520	1'329,058.20	45.81
Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos	1'100,000	1'100,000	435,700.22	39.61
Otros Ingresos	820,000	820,000	379,195.36	46.24
Saldos de Balance (RDR y DDTT)			18'480,271.94	

Los ingresos por concepto de Impuestos y Contribuciones Obligatorias están referidos a los depósitos recibidos de ZOFRATACNA, correspondientes al 10 % del Arancel Especial de acuerdo con la distribución vigente; los mismos que al I Semestre 2025 alcanzaron un nivel de ejecución del 45.81% de lo programado.

Los ingresos por Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos, que incluyen los ingresos por derechos de cesión en uso de sus lotes y alquiler de la maquinaria y equipo de la Entidad, ascendieron a S/435,700.22., representando el 39.61% de lo programado.

Por concepto de Otros Ingresos, que incluyen los intereses bancarios generados por el depósito de los saldos de balance e ingresos diversos, se ha ejecutado S/379,195.36., es decir el 46.24% de lo programado para el presente año.

Respecto a los saldos de balance, se debe indicar que están constituidos por la transferencia de los saldos financieros al 31.12.05 entregados a ZED ILO por la Ex CONAFRAN y los saldos de los años 2006 al 2024 de la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados y Donaciones y Transferencias.



Egresos Presupuestarios

La ejecución de los egresos se aprecia en el cuadro que se presenta a continuación:

<i>Categoría del Gasto</i>	<i>PIA</i>	<i>PIM</i>	<i>Ejecución 2025</i>	<i>% de Avance con relación al PIM</i>
GASTOS PRESUPUESTARIOS	4'821,520	4'821,520	1'557,618.96	32.31
Personal y Obligaciones Sociales	2'370,887	2'370,887	864,644.60	36.47
Bienes y Servicios	2'199,554	2'199,554	643,587.20	29.26
Donaciones y TT	55,000	55,000	15,350.94	27.91
Otros Gastos	21,500	3,200	500.83	15.65
Adquisición de Activos No Financieros	174,579	192,879	33,535.39	17.39

En cuanto a la ejecución presupuestal de egresos, alcanzó un total de S/1'557,618.96., es decir el 32.31% del PIM para el I Semestre del 2025, esta menor ejecución se debe a que gastos como gratificaciones, seguros, mantenimiento al equipo y maquinaria pesada e infraestructura de propiedad de la entidad y la adquisición de activos no financieros, se realizarán en el segundo semestre del año.



II. Análisis del cumplimiento de las Actividades Operativas

2.1. Análisis de implementación

Al primer Semestre 2025, 22 Actividades Operativas-AO de las 10 Acciones Estratégicas Institucionales han sido sobrepasadas en sus metas. Presentamos un informe de la ejecución para cada AO.

Avance físico de las Acciones Estratégicas Institucionales y sus Actividades Operativas

Cód	R	Descripción	U. Medida	Tr1	Tr2	Sem.	Acum.
AEI 1.1.	D	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.	Eventos	Progra-mado		3	66.67
		Indicador: Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.		Ejecutado		2	
AO 1.1.1	D	Participación en el desarrollo de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.	Acciones	1	0	1	100.00
			Ejecutado >	1	0	1	
AO 1.1.2	D	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED ILO como herramienta para el desarrollo regional.	Eventos	0	1	1	100.00
			Ejecutado >	0	2	2	
AEI 1.2.	D	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.	Acciones	Progra-mado		1	100.00
		Indicador: Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.		Ejecutado		3	
AO 1.2.1	D	Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.	Acciones	1	1	2	100.00
			Ejecutado >	1	1	2	
AO 1.2.2	D	Elaboración de propuestas que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura al servicio de las operaciones logísticas en la región.	Acciones	0	1	1	100.00
			Ejecutado >	0	1	1	
AEI 1.3.	D	Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios de la región.	Acciones	Progra-mado		3	100.00
		Indicador: Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas y de servicios de la región.		Ejecutado		3	
AO 1.3.1	D	Promover/Fortalecer iniciativas que contribuyan a la generación y fortalecimiento de cadenas productivas y de servicios en la región.	Acciones	0	0	0	100.00
			Ejecutado >	0	0	0	
AO 1.3.2	D	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de cadenas productivas y de servicios en la región.	Espacios	0	2	2	100.00
			Ejecutado >	1	2	3	



Cód	R	Descripción	U. Medida	Tr1	Tr2	Sem.	Acum.
AEI 2.1.		Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.	%	Progra- mado		25	100.00
		Indicador: Porcentaje de desarrollo de infraestructura en ZED ILO.		Ejecutado		100	
AO 2.1.1	D O I	Impulso para el desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de los Agentes Económicos.	Acciones	1	1	2	100.00
			Ejecutado >	1	1	2	
AO 2.1.2	D O I	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO por los usuarios o en alianza con terceros.	Acciones	0	0	0	100.00
			Ejecutado >	0	1	1	
AEI 2.2.		Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.	Acciones	Progra- mado		3	66.7
		Indicador: Número de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.		Ejecutado		2	
AO 2.2.1	D O I	Implementación de acciones para el mejoramiento de operaciones de los usuarios en ZED ILO.	Acciones	0	0	0	100.00
			Ejecutado >	0	0	0	
AO 2.2.2	D O I	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	%	0	0	0	100.00
			Ejecutado >	0	0	0	
AO 2.2.3	O A L	Impulso de iniciativas y propuestas para mejorar el desarrollo de actividades en ZED ILO.	Iniciativas	0	1	1	100.00
			Ejecutado >	2	1	3	
AEI 2.3.		Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.	Agentes	Progra- mado		50	100.00
		Indicador: Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.		Ejecutado		67	
AO 2.3.1	D P D	Formulación y aprobación del Plan de Atracción de inversiones.	Informe	1	0	1	100.00
			Ejecutado >	1	0	1	
AO 2.3.2	D P D	Implementación del Plan de Atracción de inversiones.	%	0.20	0.20	0.40	100.00
			Ejecutado >	0.20	0.20	0.40	
AEI 2.4.		Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS.	Proveedores	Progra- mado		3	100.00
		Indicador: Número de proveedores articulados.		Ejecutado		9	
AO 2.4.1	D P D	Actualización de base de datos de proveedores.	Base de datos	0	0	0	100.00
			Ejecutado >	0	0	0	
AO 2.4.2	D P D	Proveedores monitoreados, contactados y asesorados.	Proveedores	2	3	5	100.00
			Ejecutado >	2	7	9	
AEI 3.1.		Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.	%	Progra- mado		16	50.00
		Indicador: Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.		Ejecutado		8	
AO 3.1.1	D O I	Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	Informe	2	2	4	100.00
			Ejecutado >	2	2	4	
AO 3.1.2	D O	Mantenimiento de infraestructura.	Acciones	0	2	2	100.00
			Ejecutado >	0	2	2	

Cód	R	Descripción	U. Medida	Tr1	Tr2	Sem.	Acum.
AO 3.1.3	I	Fortalecimiento de capacidades del personal.					100.00
	O		Acciones	3	3	6	
AEI 3.2.	G	Mejora de calidad de los servicios al usuario. Indicador: Número de mejoras implementadas.	Ejecutado >	8	9	17	100.00
	A		Procesos mejorados	Progra- mado	2		
AO 3.2.1	D	Identificación de acciones de mejora.	Ejecutado		2		100.00
	O						
AO 3.2.2	I	Mejoramiento de servicios para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.	Acciones identificadas	1	1	2	100.00
	O		Ejecutado >	1	2	3	
AEI 3.3.	D	Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios. Indicador: Número de acciones de simplificación/automatización de procesos implementadas.	Acciones	0	1	1	100.00
	O		Ejecutado >	1	1	2	
AO 3.3.1	I	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO.	Progra- mado		2		100.00
	O		Acciones				
AO 3.3.2	D	Implementación de acciones de simplificación/automatización.	Ejecutado		3		100.00
	O						

Objetivo Estratégico Institucional 01

OEI.01	Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.
IND.01.OEI.01	Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.

El Objetivo Estratégico Institucional 01 cuenta con 3 Acciones Estratégicas Institucionales y 6 Actividades Operativas.

Acción Estratégica Institucional 01.01:

Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.

Indicador: Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.01.01.01	Participación en iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional donde ZED ILO puede proyectarse como polo de desarrollo descentralizado.	DPD
AO.01.01.02	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED ILO	DPD

como herramienta para el desarrollo regional.

Actividad Operativa 01.01.01:

Participación en el desarrollo de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional donde ZED ILO puede proyectarse como polo de desarrollo descentralizado.

1 acción ejecutada / 1 acción programada en el semestre

Se remitió OFICIO N° 054 al Presidente de la Comisión de Economía, Banca, Finanzas e Inteligencia Financiera del Congreso de la República con opinión favorable al Proyecto de Ley N° 9418/2024-CR que modifica artículos 1º, 2º y 3º de la Ley N° 28528 que regula traslado de mercancías con destino a la ZOFRATACNA, ZED y Terceros Países para posibilitar articulación de cadenas logísticas hacia y desde ZED a través de cualquier puerto del país. Contribuirá a mejorar la competitividad logística de transporte marítimo en el país y el desarrollo de ZED ILO, MATARANI y PAITA aportando al desarrollo local y de las regiones donde se ubican. El dictamen se aprobará en la próxima legislatura.

Actividad Operativa 01.01.02:

Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED ILO como herramienta para el desarrollo regional.

Intervención en 2 eventos / 1 evento programado en el semestre

- 1) Ponentes en el Foro ILO, PUERTA DE INGRESO Y SALIDA AL MUNDO realizado en Lima, busca posicionar estratégicamente al TP de Ilo como alternativa real y competitiva para el transporte de carga multimodal, proyectándolo como puerta de ingreso y salida al mundo.
- 2) Se expuso en el FORO INTERNACIONAL INTEGRACIÓN REGIONAL Y ROTA QUADRANTE RONDON organizado por la Universidad Nacional de Moquegua con sede en Ilo, con la finalidad de promover al TP de Ilo como una oportunidad de salida al comercio internacional para Brasil.

Acción Estratégica Institucional 01.02:

Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.

Indicador: Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.01.02.01	Participación en acciones que impulsen el mejoramiento de la cadena logística regional.	DOI
AO.01.02.02	Elaboración de propuestas que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura al servicio de las operaciones logísticas de la región.	DOI

Actividad Operativa 01.02.01:

Participación en acciones que impulsen el mejoramiento de la cadena logística regional.

2 acciones ejecutadas / 2 acciones programadas en el semestre

1) Se dio impulso a la norma que permite regular el traslado de mercancías, posibilitando la articulación de cadenas logísticas con las ZED a través de cualquier puerto nacional. Su implementación contribuirá a mejorar la competitividad logística de la entidad y la región. El proyecto de Ley se encuentra en comisiones del Congreso.

2) ZED ILO aportó en la formulación del Proyecto de Ley de fortalecimiento de gestión de las ZED incluyendo disposiciones para el mejoramiento de la cadena logística regional a través de la simplificación de la delimitación de la zona de extensión, extendiendo el ámbito de los beneficios de la ZED a toda la región Moquegua.

Actividad Operativa 01.02.02:

Elaboración de propuestas que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura al servicio de las operaciones logísticas en la región.

1 acciones ejecutadas / 1 acción programada en el semestre

Se sustentó ante el despacho del congresista Samuel Coayla la necesidad de contar con financiamiento para el desarrollo de infraestructura dentro de ZED ILO, motivando la presentación de un Proyecto de Ley que se encuentra en proceso de revisión por la Comisión de Economía.

Acción Estratégica Institucional 01.03:

Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios a la región.

Indicador: Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas y de servicios a la región.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.01.03.01	Promover/Fortalecer iniciativas que contribuyan a la generación y fortalecimiento de cadenas productivas y de servicios en la región.	DPD
AO.01.03.02	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de proyectos productivos en la región.	DPD

Actividad Operativa 01.03.01:

Promover/Fortalecer iniciativas que contribuyan a la generación y fortalecimiento de cadenas productivas y de servicios en la región.

0 acciones ejecutadas/0 acciones programadas en el semestre

No se tuvo Actividades Operativas programadas ni ejecutadas en el semestre.

Actividad Operativa 1.3.2

Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de cadenas productivas y de servicios en la región.

Concertación en 3 espacios / 2 espacios programados en el semestre

1) Se coordinó con empresas usuarias, Aduanas de Ilo y MINAM para viabilizar el desarrollo de

economía circular en la entidad.

2) Se tuvo reuniones con Southern Perú y Minera Anglo American en busca de potenciar acciones para el desarrollo de economía circular minera en la región.

3) Coordinación de actividades operativas con agencias marítimas, agencias de aduana y empresas de transportes para la facilitación del ingreso de 19,380 TM de nitrato de amonio a la entidad.

Objetivo Estratégico Institucional 02

OEI.02	Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO.
IND.01.OEI.02	Porcentaje de incremento de operaciones de los usuarios de ZED ILO.

Para el logro del Objetivo Estratégico Institucional 02 se cuenta con 4 Acciones Estratégicas Institucionales y 9 Actividades Operativas.

Acción Estratégica Institucional 02.01:

Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.

Indicador: Porcentaje de desarrollo de infraestructura.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.02.01.01	Impulso para el desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de los Agentes Económicos.	DOI
AO.02.01.02	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO por los usuarios o en alianza con terceros.	DOI

Actividad Operativa 2.1.1:

Impulso para el desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de los Agentes Económicos.

2 acciones ejecutadas / 2 acciones programadas en el semestre

1) ZED ILO incluyó en el Proyecto Ley de "Fortalecimiento de Gestión de las ZED" —presentado por el congresista Coayla— disposiciones que asignan competencias a los sectores del Poder Ejecutivo para que desarrollen infraestructura en las ZED, con cargo a sus Presupuestos.

2) Se realizaron coordinaciones con la Subgerencia de Estudios del GORE Moquegua para impulsar la elaboración de términos de referencia para contratación de consultor para actualizar Expediente Técnico "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE CIRCULACIÓN INTERNA (VEHICULAR Y PEATONAL) DE ZED ILO".

Actividad Operativa 2.1.2:

Desarrollo de infraestructura en ZED ILO por los usuarios o en alianza con terceros.

1 acciones ejecutadas / 0 acciones programadas en el semestre

Producto de la subasta pública 01 se adjudicó un área de 80 mil metros cuadrados de terrenos eriazos, lo que es base para el desarrollo de infraestructura para las actividades de los Usuarios.

Acción Estratégica Institucional 02.02:

Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.

Indicador: Número de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.02.02.01	Implementación de acciones para el mejoramiento de operaciones de los usuarios en ZED ILO.	DOI
AO.02.02.02	Ejecución del Plan de Gestión de Riesgos.	DOI
AO.02.02.03	Impulso de iniciativas y propuestas para mejorar el desarrollo de actividades en ZED ILO.	OAL

Actividad Operativa 2.2.1

Implementación de acciones para el mejoramiento de operaciones de los usuarios en ZED ILO.

0 acciones ejecutadas / 0 acciones programadas en el semestre

Actividad Operativa 2.2.2

Ejecución del Plan de Gestión de Riesgos.

0 % ejecutado / 0 % programado en el semestre

Actividad Operativa 2.2.3

Impulso de iniciativas y propuestas para mejorar el desarrollo de actividades en ZED ILO.

3 iniciativas formuladas / 1 iniciativa programada en el semestre.

1) Se sustentó ante despacho del congresista Coayla la necesidad de mejorar el marco normativo de las ZED para:

- El traslado marítimo de mercancías hacia y desde la ZED se realice por cualquier terminal portuario del país.
- El fortalecimiento de la gestión de las ZED mediante mejoramiento de la gestión interna de las ZED, simplificación de delimitación de la zona de extensión y asignación de competencias a sectores del Ejecutivo para inversión en infraestructura.

2) ZED ILO expuso el Proyecto de Ley ante las demás ZED para lograr una acción consensuada para su aprobación.

3) Se Implementó el Boletín trimestral orientado en una primera etapa a mantener informados a los Usuarios de iniciativas y acciones que favorecen el desarrollo de sus actividades.

Acción Estratégica Institucional 02.03:

Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.

Indicador: Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.02.03.01	Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.	DPD
AO.02.03.02	Ejecución del Plan de Atracción de inversiones.	DPD

Actividad Operativa 2.3.1

Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.

1 informe ejecutado/1 informe programado en el semestre

Se formuló y aprobó (Resolución N° 002-2025-PJA/ZED ILO) el Plan de Atracción de Inversiones.

Actividad Operativa 2.3.2

Ejecución del Plan de Atracción de inversiones.

40 % ejecutado / 40 % programado en el semestre

El Plan de Atracción de Inversiones se ejecutó en un 40 % (Actividades 1.1.2 y 2.4.2) con actividades de difusión, participación en eventos, reuniones con inversionistas y proveedores, así como con los principales agentes económicos de la región. Se realizó difusión en revistas especializadas y en redes sociales.

Acción Estratégica Institucional 02.04:

Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS.

Indicador: Número de proveedores articulados.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.02.04.01	Actualización de base de datos de proveedores.	DPD
AO.02.04.02	Proveedores monitoreados, contactados y asesorados.	DPD

Actividad Operativa 2.4.1

Actualización de base de datos de proveedores.

0 base de datos actualizada / 0 base de datos programada en el semestre

Se actualiza en el segundo semestre.

Actividad Operativa 2.4.2

Proveedores monitoreados, contactados y asesorados.

9 proveedores monitoreados / 5 proveedores programados en el semestre

Se participó en la EXPO MINEROS Y PROVEEDORES–MINPRO 2025, oportunidad para conocer el avance en la ejecución de nuevos proyectos mineros, las proyecciones de crecimiento de la producción, así como el desarrollo e innovación del mercado de servicios y nuevos productos para el sector. Representantes de principales empresas mineras y proveedores compartieron sus necesidades. Se conversó con proveedores para conocer sus productos y/o servicios como apoyo técnico, servicio postventa, formas de pago, disponibilidad de stock entre otros puntos para alianza entre proveedores y empresas mineras. La entidad facilitó la participación de 2 Usuarios, los que fueron integrados en esta oferta de proveedores mineros.

En junio se participó en las ruedas de negocios LOGISTIMIN 2025 y MANTEMIN 2025, en donde se tuvo entrevistas de 10 minutos con cada 11 empresas. Adicionalmente, se visitó 32 empresas dedicadas al rubro Logística e industria.

Se tuvo contacto y brindó información a proveedores: 1) SOLAGUZ PERU SAC.; 2) METCO

TRADING S.A.C., 3) EMULSIONES SOLAGUZ PERU DEL PERU SAC; 4) ORBIS LOGISTICS; 5) ALISUR; 6) E. SALAS INGENIEROS S. A. 7) QUÍMICA & CONTRUCCIÓN; 8) KLAR; 9) AMENDUNI NICOLA S. P. A., todos están orientados a actividades logísticas e industriales.

Objetivo Estratégico Institucional 03

OEI.03	Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.
IND.01.OEI.03	Grado de satisfacción de los usuarios.

El Objetivo Estratégico Institucional 03 cuenta con 3 Acciones Estratégicas Institucionales y con 8 Actividades Operativas.

Acción Estratégica Institucional 03.01:

Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.

Indicador: Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.03.01.01	Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	DOI
AO.03.01.02	Mantenimiento de infraestructura.	DOI
AO.03.01.03	Fortalecimiento de capacidades del personal.	OGA

Actividad Operativa 3.1.1

Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.

4 informes de mantenimiento / 4 informes programados en el semestre

Se realizó mantenimiento preventivo a equipos

- 1) Reach stacker; y
- 2) Montacargas de 4 TON
- 3) Instalación de llantas a Grúa Portacontenedores,
- 4) Mantenimiento de gancho y alternador de Grúa Telescópica.

Actividad Operativa 3.1.2

Mantenimiento de infraestructura.

2 acciones ejecutadas/2 acciones programadas en el semestre

- 1) Instalación de 02 postes con luz solar en la parte exterior del lote del usuario Agroindustrias Manuel Rogelio;
- 2) Instalación de 2 válvulas de compuerta en la avenida principal.



Actividad Operativa 3.1.3

Fortalecimiento de capacidades del personal.

17 acciones ejecutadas / 6 acciones programadas en el semestre

Participación de 17 servidores en 8 eventos de capacitación, organizados por entes rectores de los sistemas administrativos (OSCE, DGA, SERVIR, CGR, MT).

Acción Estratégica Institucional 03.02:

Mejora de calidad de los servicios al usuario

Indicador: Número de mejoras implementadas.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.03.02.01	Identificación de acciones de mejora.	DOI
AO.03.02.02	Mejoramiento de servicios para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.	DOI

Actividad Operativa 3.2.1

Identificación de acciones de mejora.

3 acciones identificadas/2 acciones programadas en el semestre

Se identificó internamente mejoras mediante procesos evaluativos:

- 1) Se formuló el Plan de inversiones en Mantenimiento de infraestructura para mejorar la seguridad y servicios que se brinda al Usuario.
- 2) Se revisaron los procedimientos de ingreso y salida de mercancías para facilitar su adecuación al Sistema de Gestión de Calidad de la entidad.
- 3) Mediante inspecciones realizadas a los equipos e instalaciones de la entidad se identificaron aspectos a mejorar para la seguridad del usuario.

Actividad Operativa 3.2.2

Mejoramiento de servicios para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.

2 acciones ejecutadas/1 acción programada en el semestre

- 1) Generación del consolidado de ingresos de mercancías en el sistema SIAZED para la obtención del peso neto ingresado y capacitación a usuarios para su uso.
- 2) Se capacitó y dio soporte a usuarios para el uso de tarjetas en el sistema de balanza.

Acción Estratégica Institucional 03.03:

Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.

Indicador: Número de acciones de simplificación/automatización de procesos implementadas.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.03.03.01	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO.	DOI
AO.03.03.02	Implementación de acciones de simplificación/automatización.	DOI
AO.03.03.03	Mejoramiento de los procedimientos internos.	DOI



Actividad Operativa 3.3.1

Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO.

1 acciones identificadas / 1 acción programada en el semestre

Se analizó el proceso de ingreso de insumos para los procesos productivos y se determinó que para algunos no es indispensable crear el Cuadro Insumo Producto antes que el Informe de Producción.



Actividad Operativa 3.3.2

Implementación de acciones de simplificación/automatización.

3 acciones implementadas/1 acción programada en el semestre

1) Se reordenó las casillas de las declaraciones de ingreso, salida y registro de documentación aduanera en el sistema SIAZED para facilitar el registro de información a través de una mejor visualización y búsqueda de datos.

2) Producto del análisis del proceso de ingreso de insumos se implementó una funcionalidad para que los Usuarios de industria elaboren sus Informes de Producción sin registrar previamente un Cuadro Insumo Producto.

3) En el proceso dinámico de actualización del SIAZED se automatizó la generación del consolidado de ingresos de mercancías en el sistema para la obtención del peso neto ingresado y se capacitó a Usuarios para su uso.



2.2. Medidas adoptadas para la Mejora Continua

Todas las Actividades Operativas tuvieron concreción por encima de lo programado de allí que el avance físico en el semestre es 100 %, constituyéndose en buena base para la consecución de los Objetivos Estratégicos Institucionales del 2025.



Anexo 01: Reporte de seguimiento semestral del Plan Operativo Institucional 2025

Período PEI: 2024-2026
Unidad Ejecutora: ZED ILO

2.3. OEI.01: Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua

AEI.01.01 Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.

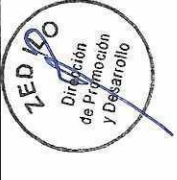
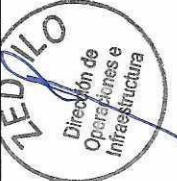
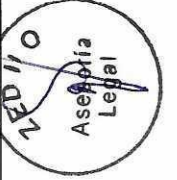
Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual	
					1		2			Semestre
					1	2	1	2		
AO. 01.01.01	Participación en el desarrollo de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.	Acciones	DPD	Progr.	1	0	1	0	1	2
				Ejecut.	1	0	1	100		
AO. 01.01.02	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED ILO como herramienta para el desarrollo regional.	Eventos	DPD	Progr.	0	1	1	2	1	4
				Ejecut.	0	2	2	100		

AEI.01.02 Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual	
					1		Semestre			
					1	2	1	2		
AO. 01.02.01	Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	1	1	2	0	1	3
AO. 01.02.02	Elaboración de propuestas que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura al servicio de las operaciones logísticas en la región.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	0	1	1	0	1	2

AEI.01.03 Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios en la región.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral					Total Anual
					1		Semestre			
					1	2	1	2	3	
AO. 01.03.01	Promover/Fortalecer iniciativas que contribuyan a la generación y fortalecimiento de cadenas productivas y de servicios en la región.	Acciones	DPD	Progr. Ejecut.	0	0	0	1	2	2
AO. 01.03.02	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de cadenas productivas y de servicios en la región.	Espacios	DPD	Progr. Ejecut.	0	2	2	2	1	5



2.4. OEI.02: Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO

AEI.02.01 Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral					Total Anual
					1		2		Semestre	
					1	2	1	2		
AO. 02.01.01	Impulso para el desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de los Agentes Económicos.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	1	1	2	0	1	3
AO 02.01.02	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO por los usuarios o en alianza con terceros.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	0	0	0	1	0	1

AEI.02.02 Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.

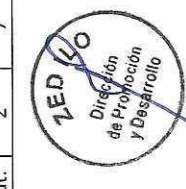
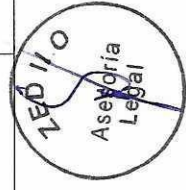
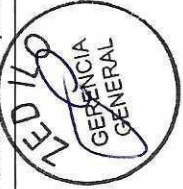
Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral					Total Anual
					1		2			
					1	2	Semestre			
AO. 02.02.01	Implementación de acciones para el mejoramiento de las operaciones de los usuarios en ZED ILO.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	0	0	0	1	0	1
AO. 02.02.02	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	%	DOI	Progr. Ejecut.	0	0	0	10	10	20
AO. 02.02.03	Impulso de iniciativas y propuestas para mejorar el desarrollo de actividades en ZED ILO.	Iniciativa/ Propuesta	OAL	Progr. Ejecut.	0	1	1	0	1	2

AEI.02.03 Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1		2		
					1	2	1	2	
AO. 02.03.01	Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.	Informe	DPD	Progr. Ejecut.	1 1	0 0	1 1	0 100	1
AO. 02.03.02	Implementación del Plan de Atracción de inversiones.	% Avance/ 100	DPD	Progr. Ejecut.	0.2 0.2	0.2 0.2	0.4 0.4	0.2 100	1

AEI.02.04 Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					Semestre				
					1	2	1	2	
AO. 02.04.01	Actualización de base de datos de proveedores.	Base de Datos	DPD	Progr. Ejecut.	0	0	0	1	1
AO. 02.04.02	Proveedores monitoreados, contactados y asesorados.	Proveedores	DPD	Progr. Ejecut.	2	3	5	1	9



2.5. OEI.03: Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad

AEI.03.01 Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.

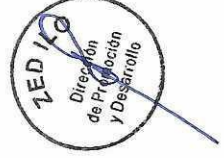
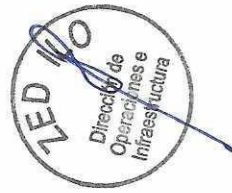
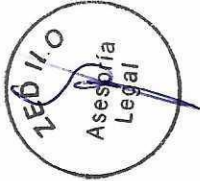
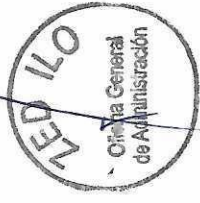
Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral					Total Anual
					Semestre					
					1	2	3	4	5	
AO. 03.01.01	Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	2 2	2 2	4 4	1 100	1	6
AO. 03.01.02	Mantenimiento de infraestructura.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	0 0	2 2	2 2	2 100	1	5
AO. 03.01.03	Fortalecimiento de capacidades del personal.	Acciones	OGA	Ejecut. Ejecut.	3 8	3 9	6 17	3 100	5	14

AEI.03.02 Mejora de calidad de los servicios al usuario.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral					Total Anual
					Semestre					
					1	2	3	4	5	
AO. 03.02.0	Identificación de acciones de mejora.	Informe	DOI	Progr. Ejecut.	1	1	2	100	1	3
AO. 03.02.02	Mejoramiento de servicios para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.	Procesos mejorados	DOI	Progr. Ejecut.	0	1	1	100	0	2

AEI.03.03 Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral					Total Anual
					Semestre					
					1	2	3	4	5	
AO. 03.03.01	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO.	Acciones identificadas	DOI	Progr. Ejecut.	0	1	1	1	0	2
AO. 03.03.02	Implementación de acciones de simplificación/automatización.	Acciones implementadas	OGA	Progr. Ejecut.	0	1	1	0	3	4



Anexo 02: Avance de Actividades Operativas por Instancia Responsable-Semestre 2025-I

Actividades Operativas por Instancia Responsable

		Trimestre		Avance Semestral
		I	II	
Programado	DPD	4.2	6.2	10.4
Ejecutado		5.2	11.2	16.4
Programado	DOI	5.0	11.0	16.0
Ejecutado		6.0	15.0	21.0
Programado	OGA	3.0	3.0	6.0
Ejecutado		8.0	9.0	17.0
Programado	OAL	0.0	1.0	1.0
Ejecutado		2.0	1.0	3.0
Programado	Totales	12.2	21.2	33.4
Ejecutado		21.2	36.2	57.4

Total de metas programadas en el semestre **33.4**
Total de metas ejecutadas en el semestre **57.4**

