



# **Zona Especial de Desarrollo Ilo**

## **ZED ILO**

**Informe de Evaluación Anual  
Plan Operativo Institucional  
2024**

---

**Febrero 2025**

## Contenidos

I.	Resumen ejecutivo .....	3
1.1.	Problemática identificada.....	3
1.2.	Principales Acciones Desplegadas y Logros Alcanzados.....	3
1.3.	A Nivel de Metas Programadas .....	10
1.4.	Al nivel de Presupuesto Institucional .....	11
II.	Ánalisis del cumplimiento de las Actividades Operativas .....	14
2.1.	Análisis de implementación.....	14
2.2.	Medidas adoptadas para la Mejora Continua .....	27
	Anexo 01: Reporte de seguimiento del Plan Operativo Institucional 2024 .....	29
	OEI.O1: Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.....	29
	OEI.02: Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED ILO .....	30
	OEI.03: Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad...	31
	Anexo 02: Avance de Actividades Operativas por Instancia Responsable.....	32

# I. Resumen ejecutivo

La Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO es un Organismo Público Descentralizado con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y operativa y está adscrita al Gobierno Regional Moquegua.

ZED ILO tiene como objeto promover la estabilidad de las inversiones, fomentar el empleo, contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible y promover la competitividad e innovación en la región Moquegua.

En ese contexto, ZED ILO aprobó su Plan Estratégico Institucional - PEI 2024-2026 con Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 03-2024-PJA/ZED ILO, priorizando tres Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) generadores de cambios en el Fortalecimiento de la plataforma logístico-industrial y de servicios de la Región Moquegua y diez Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

El presente documento contiene la evaluación de la implementación del Plan Operativo Institucional 2024 de ZED ILO (POI 2024), con un avance físico del 100 % de las Actividades Operativas.

## 1.1. Problemática identificada

Para la ampliación de áreas en el recinto de ZED ILO se avanzó concertando con el Gobierno Regional de Moquegua la inclusión del proyecto en su Plan de Inversiones Multianual 2024-2026 de la región Moquegua, sustentando la canalización de financiamiento en los próximos años. Sin embargo, la actualización del expediente técnico que se debe realizar en convenio con el GORE Moquegua presenta retrasos en la definición de los términos de referencia que debe alcanzar el Gobierno Regional, para la contratación de la consultoría respectiva por parte de ZED ILO; lo cual debe darse prioridad para viabilizar su financiamiento.

La limitada operatividad del Terminal Portuario de Ilo-TP Ilo por oleajes se ha constituido en uno de los principales factores que afectan la capacidad logística regional, frente a ello se viene planteando al lado de otras instituciones locales en la región la instalación de un sistema de anclaje de las embarcaciones, inversión de mucha menor envergadura que el enrocado de protección del muelle y que permitiría la carga/descarga de mercancías en períodos de oleaje, reduciendo al mínimo su incidencia negativa en la operatividad del TP Ilo; se esperan decisiones en los próximos meses.

## 1.2. Principales Acciones Desplegadas y Logros Alcanzados

La ejecución de los 3 objetivos se ha cumplido de manera óptima, contribuyendo a la promoción de las capacidades logísticas de la región, apoyando a los usuarios en sus actividades para un mejor aprovechamiento del sistema, promoviendo inversiones en ZED ILO y articulando a los

proveedores a la minería en la Macro Región Sur; los principales avances en el año son:

#### Objetivo Estratégico Institucional 1:

<b>OEI 1.</b>		
<b>Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.</b>		
Indicador: Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.		<b>100.00</b>
	<b>Programado para 2024: 0</b>	
	<b>Ejecutado: 5</b>	
	<b>Avance en Indicadores de sus Acciones Estratégicas</b>	<b>100.00</b>

ZED ILO se posicionó en espacios estratégicos para promover el fortalecimiento de los servicios y la mejora de la competitividad de la provincia y en especial del TP de Ilo-ENAPU. Impulsó alternativas orientadas a incrementar la frecuencia naviera para incidir concertadamente en busca de soluciones para viabilizar la creación de Zonas de Extensión, el truck center y el antepuerto.

Difundió ventajas del sistema y de la región, y canalizó aportes para optimizar marco normativo para el desarrollo del transporte logístico en eventos internacionales/nacionales. Además, ZED ILO se posiciona como ente promotor del comercio exterior a través de corredores económicos con encadenamientos productivos que aprovechen el sistema ZED.

Convenio con ENAPU abre posibilidades para que la empresa nacional amplíe sus áreas de servicios para facilitar la labor de los operadores logísticos de carga. Con GoRe Moquegua se incidió para la delimitación de la zona de extensión de ZED ILO y para la ampliación de áreas de ZED ILO.

Se visitó empresas mineras para conocer sus requerimientos de bienes y servicios e identificar red de proveeduría con participación de Usuarios de ZED ILO. Se solicitó al GoRe Moquegua liderar clúster de proveedores mineros y se propuso al MEM concertar acciones para impulsar encadenamientos de bienes y servicios que articulen las ventajas de ZED ILO.

#### Objetivo Estratégico Institucional 2:

<b>OEI 2.</b>		
<b>Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED ILO.</b>		
Indicador: Porcentaje de incremento de operaciones de los usuarios de ZED ILO.		<b>100.00</b>
	<b>Programado para 2024: 5</b>	
	<b>Ejecutado: 19.7</b>	
	<b>Avance en Indicadores de sus en Acciones Estratégicas</b>	<b>100.00</b>

Cuatro nuevos Usuarios con compromiso de inversión en infraestructura en la entidad, uno invirtió en un área de 40,000 m<sup>2</sup> de sus lotes y habilitó vía de acceso a terrenos eriales.

11 agentes económicos contrataron los servicios de la entidad e ingresaron 11 operadores que brindan servicio a Usuarios de ZED ILO.

Se incluyó el proyecto de mejoramiento de ZED ILO en la Programación Multianual de Inversiones del GoRe Moquegua y con el MEF se busca viabilidad legal para financiar el proyecto. Con MINCETUR se impulsa la inclusión del déficit de infraestructura de la entidad en las brechas

de las ZEE al nivel nacional coordinando con MEF.

Se dio impulso al desarrollo de actividades de los Usuarios, facilitando gestiones con proveedoras de servicios a nuevos Usuarios, automatizando el servicio de pesaje y mejorando procedimientos de ingreso y salida de mercancías y de regulación de las actividades industriales.

Se propuso al GoRe alternativas para mejorar la competitividad del TP de Ilo y la consolidación de carga con volúmenes mínimos en busca de garantizar recalada continua en Ilo de naves para contenedores.

Se presentó al Congreso proyectos que facilitan el traslado de mercancía extranjera con solo Solicitud de Traslado y que complementa la Ley de cabotaje.

Se impulsaron publicaciones en revistas especializadas, contacto con empresas para promocionar el sistema, acciones promocionales en eventos nacionales e internacionales para posicionar ZED ILO, y el contacto y entrega de información a potenciales inversionistas.

Articulación con 2 gremios empresariales y 3 proveedores que operan en la MRS. Se registró y remitió información a 83 proveedores y agentes vinculados a las proveedurías.

Con Minera Buenaventura y con Minera Hampton se conoció sus necesidades y propuso articular sus requerimientos con proveedores de Ilo.

#### Objetivo Estratégico Institucional 3:

OEI 3. <b>Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.</b> Indicador: Grado de satisfacción de los usuarios.	Programado para 2024: 80 Ejecutado: 93.33	100.00
	<b>Avance en Indicadores de sus en Acciones Estratégicas</b>	100.00

Se identificaron e implementaron mejoras, así como procesos de simplificación y automatización facilitando el flujo de mercaderías de Usuarios y generando menor dependencia del personal de ZED ILO en estas operaciones.

Se dio mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de carga y a la infraestructura de las instalaciones del recinto institucional asegurando su operatividad.

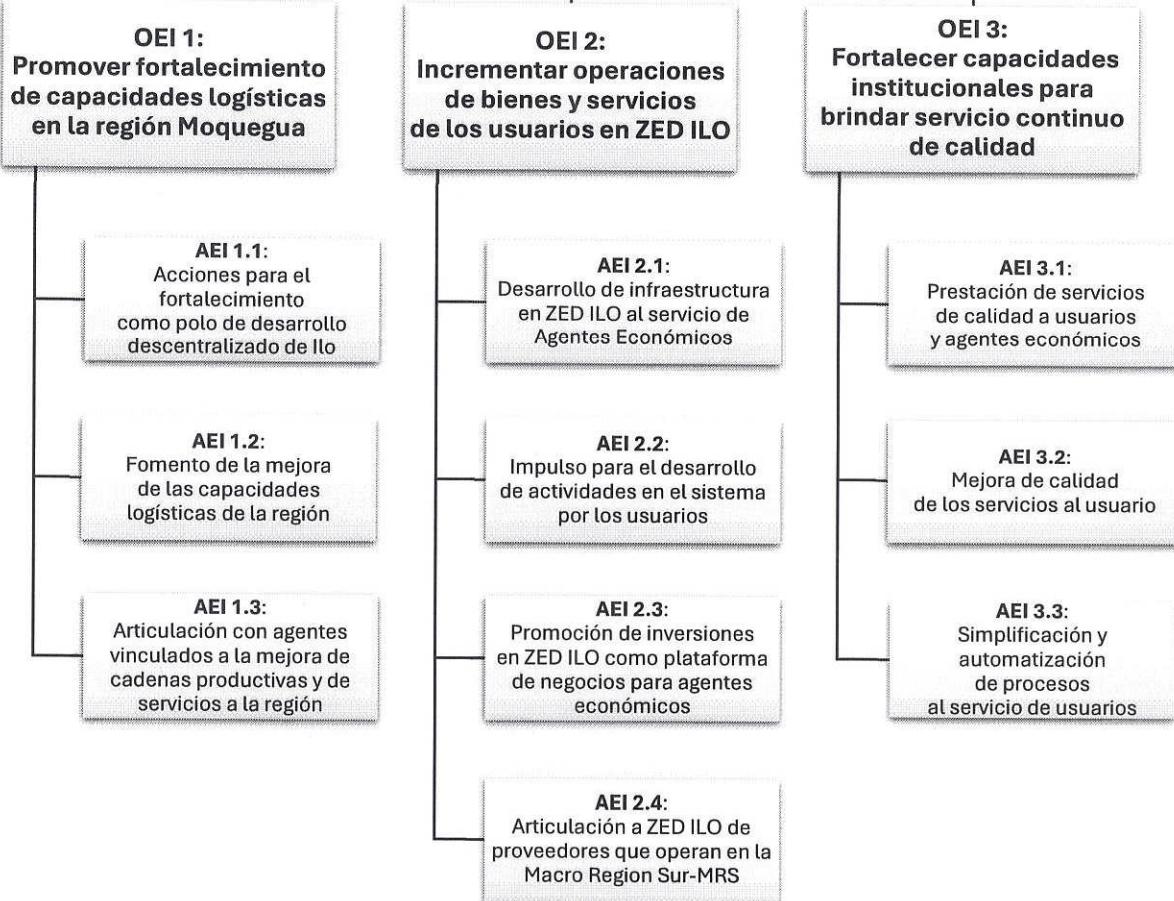
Se cumplió con el Plan de Desarrollo de Personas fortaleciendo capacidad de personal al servicio de la entidad.

En general, las actividades realizadas en el 2024 incidieron en la mejora del grado de satisfacción de los usuarios.

# Orientaciones Centrales del Plan Estratégico Institucional ZED ILO 2024-2026



**MISIÓN INSTITUCIONAL**  
Consolidar el centro logístico e industrial más atractivo debido a la eficiencia de sus servicios para agentes económicos de la Macro Región Sur, contribuyendo a elevar la competitividad de la región Moquegua



Las Acciones Estratégicas Institucionales contempladas en el PEI 2024-2026 son prioritarias para alcanzar los objetivos de la entidad. En el año se alcanzó un nivel óptimo de implementación de todas las AEI, según lo programado.

## Avance de cada AEI en el PEI 2024-2026

### Objetivo Estratégico 1

**Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.**

Indicador: Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.

Descripción	%	Detalle de lo avanzado
<b>AEI 1.1.</b> <b>Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.</b> Indicador: Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.	100.00	ZED ILO se posicionó como miembro activo del Comité Técnico Portuario recientemente instalado para el fortalecimiento de los servicios y la mejora de la competitividad del TP de Ilo-ENAPU. ZED ILO aportó alternativas a la problemática portuaria local orientadas a incrementar la frecuencia naviera —en Mesa desconcentrada de la Autoridad Portuaria Nacional, reuniones con Congresistas de la Región, Gobierno Regional, Comité de Desarrollo Local— para incidir concertadamente en busca de soluciones. Alternativas muestran que —en tanto se logre el sistema de protección— es posible con una inversión menor disminuir al mínimo los días/mes de suspensión de operaciones del TP Ilo.  Programado para 2024: 2 Ejecutado: 4
<b>Avance Físico de Activ. Operativas</b>	100.00	ZED ILO en Comité Técnico Portuario a cargo de plantear acciones para viabilizar el Truck Center y el Antepuerto.  En el Comité de Desarrollo Local de Ilo ZED ILO es nombrado representante de instituciones públicas, lo que fortalece su rol en la generación e impulso de alternativas.  Participación en eventos internacionales/nacionales permitieron difundir ventajas del sistema y de la región: Evento Global en Indiana, EE UU, permitió posicionar información sobre el ZED ILO y la región en cumbre económica. EXPONOR 2024 en Antofagasta permitió informar sobre ventajas del sistema y oportunidades que ofrece la región Moquegua. EXPOALIMENTARIA 2024 permitió contactar con 36 empresas de los rubros logística e industrial brindándoles información relevante de ZED ILO. Foro organizado por el BID, CAF y FonPlata permitió canalizar aportes para optimizar marco normativo para el desarrollo del transporte logístico.
<b>AEI 1.2.</b> <b>Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.</b> Indicador: Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.	100.00	En reuniones para promover el comercio exterior a través del corredor interoceánico sur ZED ILO propuso priorizar uso del corredor interoceánico para realizar encadenamientos productivos y aprovechar el sistema ZED para desarrollar actividades permitidas.  Desarrollo de capacidades de agentes económicos locales sobre régimen de exportaciones/ importaciones y la participación en eventos con entidades que operan el comercio exterior en la región han contribuido a mejorar las capacidades logísticas de la región.
<b>Avance Físico de Activ. Operativas</b>	100.00	Convenio con ENAPU abre posibilidades para que la empresa de puertos amplíe sus áreas de servicios para facilitar la labor de los operadores logísticos de carga del TP Ilo.  Con GoRe Moquegua se incidió sobre el proyecto de Decreto Supremo enviado a la Presidencia del Consejo de Ministros para la delimitación de la zona de extensión de ZED ILO que permitirá la instalación en el departamento de Moquegua de zonas cercanas a los centros de producción con los beneficios a ZED ILO. Además, se suscribió convenio para la actualización del expediente técnico para construcción de vías ampliando áreas de ZED ILO.  En reuniones de trabajo se formularon propuestas normativas

		que permitan aprovechar la dinámica generada en la infraestructura logística nacional en el 2024.
<p>AEI 1.3.  <b>Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios a la región.</b>            Indicador: Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas y de servicios a la región.</p> <p><b>Programado para 2024: 2</b>  <b>Ejecutado: 3</b></p>	100.00	<p>Se gestionó con empresas mineras de la región impulso a acciones de economía circular a través de empresas instaladas en ZED ILO. En esa línea se visitó a las empresas Buenaventura y Hampton, próximas a poner en operación su mina San Gabriel, para conocer sus requerimientos de bienes y servicios e identificar red de proveeduría regional. Además, se visitó la empresa minera Hampton que pondrá en operación el proyecto minero Los Calatos, reconociendo sus necesidades de proveeduría local para articularlas a ofertas de los Usuarios y proveedores de la región.</p>
<p><b>Avance Físico de Activ. Operativas</b></p>	100.00	<p>Se propuso al MEM concertar el impulso de encadenamientos de bienes y servicios que articulen las ventajas de ZED ILO y articular acciones conjuntas para la mejora continua de la competitividad de proveedores y explotadores mineros en el sur del Perú a través de encadenamientos productivo-comerciales. Paralelamente, se solicitó al GoRe Moquegua lidere clúster de proveedores mineros en la región Moquegua. Se concertó esfuerzos con Ministerio de Energía y Minas, y el GoRe Moquegua para impulsar economía circular minera a través de ZED ILO.</p> <p>Cámara de Comercio de Ilo compartió información sobre 20 empresas proveedoras a las que se hace seguimiento.</p>

## Objetivo Estratégico 2

### Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO.

Indicador: Porcentaje de incremento de operaciones de los usuarios de ZED ILO.

Descripción	%	Descripción
<p>AEI 2.1.  <b>Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.</b>            Indicador: Porcentaje de desarrollo de infraestructura.</p> <p><b>Programado para 2024: 10</b>  <b>Ejecutado: 40</b></p>	100.00	<p>Firma de Convenio de Cooperación con el Gobierno Regional de Moquegua para la actualización del Expediente Técnico de "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE CIRCULACIÓN INTERNA (VEHICULAR Y PEATONAL) DE ZED ILO" para viabilizar su implementación. Paralelamente, se coordinó con MEF viabilidad legal para financiar el proyecto. Con MINCETUR se coordinó para que se incluya el déficit de infraestructura de la entidad en brechas de las ZEE al nivel nacional, lo que permitirá priorizar proyectos de inversión que contribuyan a su cierre. MINCETUR coordina con MEF esta inclusión.</p> <p>Ingreso de 4 nuevos Usuarios con compromiso de inversión para el desarrollo futuro de infraestructura en la entidad. Se hizo efectivo compromiso de inversión en infraestructura en un área de 40,000 m<sup>2</sup> de sus lotes, contribuyendo a la mejora de las instalaciones y de atención a los agentes económicos.</p> <p>Se habilitó vía de acceso a terrenos eriazos para facilitar ingreso de mercancías de Usuarios.</p>
<p><b>Avance Físico de Activ. Operativas</b></p>	100.00	
<p>AEI 2.2.  <b>Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.</b>            Indicador: Número de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.</p> <p><b>Programado para 2024: 3</b>  <b>Ejecutado: 5</b></p>	100.00	<p>Se gestionó ante empresas proveedoras de servicios básicos locales para que nuevos Usuarios cuenten con instalación oportuna.</p> <p>Se realizaron mejoras en la automatización del servicio de pesaje, además, se mejoraron procedimientos de ingreso y salida de mercancías y de regulación de las actividades industriales.</p> <p>Se continúa en coordinaciones con MEM para el</p>

	<b>Avance Físico de Activ. Operativas</b>	100.00	<p>cumplimiento de compromiso asumido por Minera Quellaveco para proveer insumos para actividades industriales de derivados del cobre de 2 Usuarios.</p> <p>En el marco del Plan de Gestión de Riesgos se realizaron acciones en la plataforma informática institucional, el mantenimiento de infraestructura vial y eléctrica, y el mejoramiento del sistema de seguridad perimetérico disminuyendo riesgos de interrupción de estos servicios el riesgo de intrusión de personas no autorizadas.</p> <p>Se propuso al GoRe alternativas para mejorar la competitividad del TP de Ilo y la consolidación de carga con volúmenes mínimos que garanticen recalada continua en Ilo de naves para contenedores.</p> <p>Se presentó al Congreso proyecto de ley que amplía los alcances de la LEY QUE REGULA EL TRASLADO DE MERCANCÍAS CON DESTINO A LA ZOFRATACNA, CETICOS Y TERCEROS PAÍSES (Nº 28528), para facilitar el traslado de mercancía vía marítima hacia y desde ZED ILO con solo Solicitud de Traslado. Se mantendrá incidencia en el 2025 para su aprobación. Además, se brindó información técnica a congresista para formular propuesta de modificación de la Ley de traslado marítimo hacia los ZED, complementando la Ley de cabotaje.</p>
	<b>AEI 2.3.</b> <b>Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.</b> Indicador: Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.  <b>Programado para 2024: 30</b> <b>Ejecutado: 32</b>	100.00	<p>Ingresaron 4 Usuarios con contrato de cesión en uso y 2 Usuarios con contrato de Usuario; por otro lado, 11 agentes económicos contrataron los servicios de la entidad e ingresaron 11 operadores que tienen servicio con los Usuarios de ZED ILO, superando en 10 % lo alcanzado en el año 2023.</p> <p>En el marco del Plan de Atracción de Inversiones se impulsaron publicaciones en revistas especializadas, contacto con empresas para promocionar el sistema, acciones promocionales en eventos nacionales e internacionales para posicionar ZED ILO, y el contacto y entrega de información a potenciales inversionistas.</p>
	<b>Avance Físico de Activ. Operativas</b>  <b>AEI 2.4.</b> <b>Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS.</b> Indicador: Número de proveedores articulados.  <b>Programado para 2024: 3</b> <b>Ejecutado: 4</b>	100.00	<p>Nos hemos articulado con 2 gremios empresariales y 3 proveedores que operan en la MRS, producto de la participación en eventos como los realizados en Cusco, Madre de Dios e Ilo sobre el corredor binacional, y la articulación con empresas mineras promovida por la Cámara de Comercio e Industria de Ilo.</p> <p>Durante el año se articularon 83 agentes económicos (31 de ellos del rubro logística, 19 de transporte y 17 de industria) vinculados a las proveedurías de bienes y servicios a las actividades que desarrollan los Usuarios, con quienes se tuvo contacto y remitió información.</p> <p>Se tuvo contacto con Minera Buenaventura y con Minera Hampton para conocer sus necesidades y articular sus requerimientos con proveedores de Ilo.</p>
	<b>Avance Físico de Activ. Operativas</b>	100.00	

### Objetivo Estratégico 3

**Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.**

Indicador: Grado de satisfacción de los usuarios.

Descripción	%	Descripción
AEI 3.1. <b>Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.</b> Indicador: Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.	100.00	Se dio mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de manipuleo de carga al servicio de los Usuarios y agentes económicos locales garantizando la disponibilidad de equipos para un servicio permanente. Se dio mantenimiento correctivo a la infraestructura sanitaria de las instalaciones de ZED ILO, así como al sistema de iluminación perimetral.
Programado para 2024: 14 Ejecutado: 14		Se aprobó el Plan de Desarrollo de Personas que permitió la participación de 13 servidores en un total de 15 eventos de capacitación organizados por órganos rectores de sistemas administrativos públicos (CGR, SERVIR y SUNAT-ADUANAS).
Avance Físico de Activ. Operativas	100.00	
AEI 3.2. <b>Mejora de calidad de los servicios al usuario.</b> Indicador: Número de mejoras implementadas	100.00	Se identificaron e implementaron mayores mejoras de las programadas para el año. Se revisó y racionalizó los procedimientos de ingreso y salida, y de industria, reparación y reacondicionamiento, y maquila; ello ha facilitado el flujo de ingreso y salida de las mercancías de los Usuarios, y generado una menor dependencia del personal de ZED ILO en estas operaciones.
Programado para 2024: 2 Ejecutado: 2		
Avance Físico de Activ. Operativas	100.00	
AEI 3.3. <b>Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.</b> Indicador: Número de acciones de simplificación/automatización de procesos implementadas.	100.00	Se identificaron e implementaron acciones de simplificación y automatización de procesos internos facilitando los procesos de flujo de mercancías de los Usuarios, tanto para ingreso como para salida. Todo ello impactó en la reducción de dependencia del personal de ZED ILO en los procesos.
Programado para 2024: 3 Ejecutado: 4		Además, se mejoraron y simplificaron procedimientos internos para ingreso, permanencia y salida de mercancías, y para industria, reparación y reacondicionamiento y maquila.
Avance Físico de Activ. Operativas	100.00	

### 1.3. A Nivel de Metas Programadas

El Nivel de Avance alcanzado en el Año, así como el Nivel de Implementación de los Indicadores de las Acciones Estratégicas Institucionales-AEI muestra el siguiente resultado:

La suma total de las metas programadas por Actividad Operativa es de 93, metas que durante el año 2024 se llegaron a implementar en su totalidad por las unidades monitores la Dirección de Promoción y Desarrollo-DPD, la Dirección de Operaciones e Infraestructura-DOI, la Oficina General de Administración-OGA y la Oficina de Asesoría Legal-OAL, habiendo sobrepasado en su mayoría las metas programadas.

**Semaforización por nivel de avance físico en el Año 2024**

	<75%	75-95%	>95%	
Ejecución física de Acciones Estratégicas	0	0	10	10.00
Avance de Actividades Operativas	0	0	23	23.00

El avance se soporta en el esfuerzo articulado de todas las instancias de organización interna liderando cada Actividad Operativa una instancia responsable.

### Programación y Avance de Actividades Operativas por Instancia

		Trimestre				Total	
		I	II	III	IV		
Programado	Dirección de Promoción y Desarrollo - DPD	4.2	6.2	7.2	7.4	25.0	
Ejecutado		6.0	10.5	17.0	12.0	45.5	
Programado	Dirección de Operaciones e Infraestructura - DOI	5.0	11.0	17.0	19.0	52.0	
Ejecutado		4.0	32.0	8.0	44.0	88.0	
Programado	Oficina General de Administración - OGA	3.0	3.0	3.0	5.0	14.0	
Ejecutado		6.0	0.0	5.0	3.0	14.0	
Programado	Oficina de Asesoría Legal - OAL	0.0	1.0	0.0	1.0	2.0	
Ejecutado		0.0	3.0	0.0	3.0	6.0	
Programado	<b>Totales</b>		12.2	21.2	27.2	32.4	93.0
Ejecutado			16.0	45.5	30.0	62.0	153.5

## 1.4. Al nivel de Presupuesto Institucional

Hasta el ejercicio 2018, los depósitos del Arancel Especial recibidos de ZOFRATACNA de acuerdo con la normatividad vigente fueron considerados como Transferencias. A partir del ejercicio 2019 se los consideró Impuestos y Contribuciones Obligatorias en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados, por lo que el PIA de ZED ILO desde ese ejercicio sólo contiene desagregado del Presupuesto Ingresos y del Presupuesto de Gastos con cargo a la FF RDR. En la FF DDTT, a partir del 2019 sólo se registran los saldos de balance de ejercicios anteriores no incorporados en el presupuesto.

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de ZED ILO para el ejercicio 2024 fue aprobado por la suma de S/5'055,787., Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados, asignado a las Actividades Gestión Administrativa, Gestión Operativa y Promoción del Sistema.

### 1. Ingresos Presupuestarios

En el siguiente cuadro se puede observar la ejecución de ingresos en el año 2024:

Categoría	PIA	PIM	Ejecución 2024	% de Avance con relación al PIM
<b>INGRESOS PRESUPUESTARIOS</b>	<b>5'055,787</b>	<b>5'055,787</b>	<b>21'860,949.39</b>	<b>382.73</b>
<i>Impuestos y Contribuciones Obligatorias</i>	3'028,787	3'028,787	2'539,649.15	83.85
<i>Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos</i>	837,000	837,000	1'026,370.97	122.62
<i>Otros Ingresos</i>	1'190,000	1'190,000	988,263.02	83.05



<b>Saldos de Balance (RDR y DDTT)</b>	<b>17'306,666.25</b>	<b>0.00</b>
---------------------------------------	----------------------	-------------

Los ingresos por concepto de Impuestos y Contribuciones Obligatorias están referidos a los depósitos recibidos de ZOFRATACNA, correspondientes al 10 % del Arancel Especial de acuerdo con la distribución vigente; los mismos que en el 2024 alcanzaron un nivel de ejecución del 83.85% de lo programado.

Los ingresos por Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos, que incluyen los ingresos por derechos de cesión en uso de sus lotes y alquiler de la maquinaria y equipo de la Entidad, ascendieron a S/1'026,370.97, representando el 122.62% de lo programado en esta partida para el año 2024, que ascendió a S/837,000.00.

Por concepto de Otros Ingresos, que incluyen los intereses bancarios generados por el depósito de los saldos de balance e ingresos diversos, se ha ejecutado S/988,263.02, es decir el 83.05% de lo programado para el presente año.

Respecto a los saldos de balance, se debe indicar que están constituidos por la transferencia de los saldos financieros al 31.12.05 entregados a ZED ILO por la Ex CONAFRAN y los saldos de los años 2006 al 2023 de la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados y Donaciones y Transferencias.

## 2. Egresos Presupuestarios

La ejecución de los egresos se aprecia en el cuadro que se presenta a continuación:

Categoría del Gasto	PIA	PIM	Ejecución 2024	% de Avance con relación al PIM
<b>GASTOS PRESUPUESTARIOS</b>	<b>5'055,787</b>	<b>5'055,787</b>	<b>3'380,677.45</b>	<b>66.87</b>
<i>Personal y Obligaciones Sociales</i>	2'135,793	2'340,653	1'984,739.74	84.79
<i>Bienes y Servicios</i>	2'240,586	2'014,642	1'275,029.52	63.29
<i>Donaciones y TT</i>	81,908	126,992	95,439.47	75.15
<i>Otros Gastos</i>	36,000	12,000	565.47	4.71
<i>Adquisición de Activos No Financieros</i>	561,500	561,500	24,903.25	4.44

En cuanto a la ejecución presupuestal de egresos, alcanzó un total de S/3'380,677.45, es decir el 66.87% del PIM para el año 2024, esta menor ejecución se debe a que no se ocupó la plaza de Director de Promoción y Desarrollo; gastos como dietas, refrigerio para el personal, CAS, servicio de internet tuvieron una ejecución menor a la programada; el contrato para la adquisición de una balanza de plataforma desmontable camionera de 80 tn fue resuelto por no cumplir con lo ofertado, encontrándose en arbitraje; entre otros.

## II. Análisis del cumplimiento de las Actividades Operativas

### 2.1. Análisis de implementación

En el 2024 todas las Actividades Operativas-AO de las 10 Acciones Estratégicas Institucionales han sido sobrepasadas en sus metas.

#### Avance físico de las Acciones Estratégicas Institucionales y sus Actividades Operativas

Cód	R	Descripción	U. Medida	2024	Acum.
AEI 1.1.		Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.	Eventos	2	100.00
		Indicador: Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.		4	
AO 1.1.1	DPD	Participación en el desarrollo de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.	Acciones	2	100.00
			Ejecutado	5	
AO 1.1.2	DPD	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED ILO como herramienta para el desarrollo regional.	Eventos	4	100.00
			Ejecutado	6	
AEI 1.2.		Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.	Acciones	1	100.00
		Indicador: Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.		3	
AO 1.2.1	DOI	Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.	Acciones	3	100.00
			Ejecutado	4	
AO 1.2.2	DOI	Elaboración de propuestas que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura al servicio de las operaciones logísticas en la región.	Acciones	2	100.00
			Ejecutado	3	
AEI 1.3.		Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios de la región.	Acciones	2	100.00
		Indicador: Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas y de servicios de la región.		3	
AO 1.3.1	DPD	Promover/Fortalecer iniciativas que contribuyan a la generación y fortalecimiento de cadenas productivas y de servicios en la región.	Acciones	2	100.00
			Ejecutado	2	
AO 1.3.2	DPD	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de cadenas productivas y de servicios en la región.	Espacios	5	100.00
			Ejecutado	5	

AEI 2.1.	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.		%	10	100.00
	Indicador: Porcentaje de desarrollo de infraestructura en ZED ILO.			40	
AO 2.1.1	DOI	Impulso para el desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de los Agentes Económicos.	Acciones	3	100.00
			Ejecutado	3	
AO 2.1.2	DOI	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO por los usuarios o en alianza con terceros.	Acciones	1	100.00
			Ejecutado	3	
AEI 2.2.	Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.		Acciones	3	100.00
	Indicador: Número de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.			5	
AO 2.2.1	DOI	Implementación de acciones para el mejoramiento de operaciones de los usuarios en ZED ILO.	Acciones	1	100.00
			Ejecutado	5	

Cód	R	Descripción	U. Medida	2024	Acum.
AO 2.2.2	DOI	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	% Ejecutado	20 35	100.00
AO 2.2.3	OAL	Impulso de iniciativas y propuestas para mejorar el desarrollo de actividades en ZED ILO.		Iniciativas Ejecutado 6	
AEI 2.3.	<b>Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.</b>		Agentes	30	100.00
	Indicador: Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.			32	
AO 2.3.1	DPD	Formulación y aprobación del Plan de Atracción de inversiones.	Informe Ejecutado	1 1	100.00
AO 2.3.2	DPD	Implementación del Plan de Atracción de inversiones.	% Ejecutado	1 1	100.00
AEI 2.4.	<b>Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS.</b>		Proveedores	3	100.00
	Indicador: Número de proveedores articulados.			4	
AO 2.4.1	DPD	Actualización de base de datos de proveedores.	B de datos Ejecutado	1 2	100.00
AO 2.4.2	DPD	Proveedores monitoreados, contactados y asesorados.	Proveed. Ejecutado	9 25	100.00

AEI 3.1.	<b>Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.</b>		%	14	100.00
	Indicador: Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.			14	
AO 3.1.1	DOI	Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	Informe Ejecutado	6 8	100.00
AO 3.1.2	DOI	Mantenimiento de infraestructura.	Acciones Ejecutado	5 9	100.00
AO 3.1.3	OGA	Fortalecimiento de capacidades del personal.	Acciones Ejecutado	14 14	100.00
AEI 3.2.	<b>Mejora de calidad de los servicios al usuario.</b>		Procesos mejorados	2	100.00
	Indicador: Número de mejoras implementadas.			2	
AO 3.2.1	DOI	Identificación de acciones de mejora.	Acciones identific. Ejecutado	3 3	100.00
AO 3.2.2	DOI	Mejoramiento de servicios para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.	Acciones Ejecutado	2 2	100.00
AEI 3.3.	<b>Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.</b>		Acciones	3	100.00
	Indicador: Número de acciones de simplificación/automatización de procesos implementadas.			4	
AO 3.3.1	DOI	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO.	Acciones identific. Ejecutado	2 3	100.00
AO 3.3.2	DOI	Implementación de acciones de simplificación/automatización.	Acciones implemen. Ejecutado	3 6	100.00
AO 3.3.3	DOI	Mejoramiento de los procedimientos internos.	Acciones Ejecutado	1 4	100.00

Presentamos a continuación un informe de la ejecución física para cada Actividad Operativa Institucional.

## Objetivo Estratégico Institucional 01

OEI.01	Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.
IND.01.OEI.01	Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.

El Objetivo Estratégico Institucional 01 cuenta con 3 Acciones Estratégicas Institucionales y 6 Actividades Operativas.

### Acción Estratégica Institucional 01.01:

#### Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.

Indicador: Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.01.01.01	Participación en el desarrollo de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.	DPD
AO.01.01.02	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED ILO como herramienta para el desarrollo regional.	DPD

#### Actividad Operativa 01.01.01:

**Participación en el desarrollo de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.**

#### 5 acciones ejecutadas/2 acciones programadas en el año

- 1) En reunión convocada por congresista Samuel Coayla con operadores de comercio exterior se trató Proyecto de Ley que promueve y facilita cabotaje de pasajeros y carga; se observó que si bien el cabotaje favorecería operaciones de comercio exterior, en Ilo limitaba su aprovechamiento el cierre del TP Ilo en promedio de 72 días al año por oleaje anómalo, pudiéndose disminuir cierre con una inversión relativamente menor en el "shoretension" que permite acodrear embarcaciones en condiciones de oleaje, haciéndolo más atractivo a las navieras.
- 2) Se coordinó con congresista Victor Cutipa la modificación de la Ley de traslado marítimo hacia CETICOS, de manera que complemente la Ley de cabotaje, posibilitando el ingreso directo de mercancía del extranjero por cualquier Terminal Portuario y su traslado vía marítima hacia ZED ILO vía TP Ilo.
- 3) Participación en el Foro "Moquegua en acción" organizado por Anglo American para autoridades y líderes (para identificar oportunidades de desarrollo regional). Se propuso mayor encadenamiento de actividades de la región identificando actividad desarrollada por usuario que recicla neumáticos de la actividad minera, y proponiendo desarrollar



encadenamientos de industria circular.

- 4) ZED ILO es miembro del Comité Técnico Portuario para promover mejoramiento de infraestructura portuaria. En 3 reuniones se formalizó y asignó tareas a cada miembro; ZED ILO evaluará y planteará acciones para la creación de Zonas de Extension, Truck Center y Antepuerto. Contactamos navieras identificando el volumen de contenedores necesario para que consideren recalcar en Ilo como puerto. Además, se informó que muelle norte del Callao está reemplazando grúas que mediante trámite pueden ser recuperadas en favor del TP Ilo. Se participó en Mesa de Trabajo organizada por Oficina Desconcentrada de la Autoridad Portuaria Nacional posibilitó acercamiento a agentes marítimos, agencias de aduana, empresas de transportes y Aduana de Ilo. ZED ILO requirió apoyo de la APN para adquirir sistema "shoretension" para el TP Ilo (alternativa de bajo costo que reduciría al mínimo, en breve plazo, períodos de cierre de puerto por oleaje).
- 5) Participación en Comité de Desarrollo Local (espacio de concertación técnico político para gestión del desarrollo económico local). ZED elegido uno de los representantes del sector público, lo que permitirá articular mejor las actividades propias del sistema al servicio del Desarrollo.

#### **Actividad Operativa 01.01.02:**

**Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED ILO como herramienta para el desarrollo regional.**

#### **Intervención en 6 eventos/4 evento programado**

- 1) ZED ILO es miembro del Comité Técnico Portuario recién instalado. Promoverá mejoramiento de infraestructura portuaria contribuyendo a la competitividad regional. Participan instituciones y actores involucrados en desarrollo portuario, formación de ejes de desarrollo, ampliación de mercados y exportación, promoción de la competitividad regional y corredores económicos. Las 3 reuniones permitieron formalizar instalación y asignar tareas a cada miembro, correspondiendo a ZED ILO evaluar y plantear acciones para la creación de Zonas de Extension, Truck Center y Antepuerto.
- 2) e participó en Mesa de Trabajo organizada por Oficina Desconcentrada de la Autoridad Portuaria Nacional que abordó avances del Sistema Portuario Nacional, competencias de la APN y los planes para el desarrollo portuario local. Posibilitó acercamiento con agentes marítimos, agencias de aduana, empresas de transportes, Aduana de Ilo. ZED ILO planteó necesidad de que APN apoye en la gestión para adquirir el sistema "shoretension" para el terminal portuario de Ilo (alternativa de bajo costo que reduciría al mínimo, en breve plazo, períodos de cierre de puerto por oleaje).
- 3) Se realizaron reuniones con empresarios y políticos en la Cumbre Económica Global de Indiana-EE UU 2024, abriendo posibilidades para el establecimiento de convenios con entidades promotoras del comercio internacional, entidades académicas y con empresarios del norte y de Asia.
- 4) Participación en EXPONOR 2024; evento que consiste en la exposición integral de productos y servicios, innovaciones, avances y mejoramientos que los proveedores industriales y mineros ofrecen al mercado global; muestra los últimos avances dirigidos al sector minero, como también es una fuente de conocimiento privilegiado sobre las futuras inversiones. Es reconocida con la calificación de "Internacional", teniendo la ventaja de estar ubicada en Antofagasta, que geográficamente es el corazón minero de Chile. La región alberga a grandes empresas mineras reconocidas mundialmente, tales como: Minera Centinela,



Mantos Blancos, Radomiro Tomic, Mina Altamira, entre muchas otras. Se tuvo stand en el que se informó a empresas interesadas e inversionistas sobre las ventajas del sistema. Se tomó conocimiento de que muchas empresas chilenas tienen una evaluación de que Antofagasta está saturado y están en la busca de alternativas y ven como oportunidad expandir sus operaciones al sur del Perú.

- 5) Participación en EXPOALIMENTARIA 2024; la misma que es una feria internacional de alimentos, bebidas, maquinaria, equipos, insumos, envases y embalajes, servicios, insumos, tecnología, e innovación, la cual se constituye como el punto de encuentro internacional de empresas exportadoras, y selectos compradores provenientes de los cinco continentes. se visitó a 36 empresas, dedicadas al rubro Logística e industrial (Envases y embalaje y maquinaria) a quienes se les brindó información relevante de ZED ILO.
- 6) Participación en el foro para optimizar marco normativo para el desarrollo del transporte logístico organizado por el BID, CAF y FonPlata, con participación de gremios empresariales nacionales.

#### **Acción Estratégica Institucional 01.02:**

#### **Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.**

Indicador: Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.01.02.01	Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.	DOI
AO.01.02.02	Elaboración de propuestas que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura al servicio de las operaciones logísticas de la región.	DOI

#### **Actividad Operativa 01.02.01:**

#### **Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.**

##### **4 acciones ejecutadas/3 acciones programadas**

- 1) Se participó en 2 reuniones en Madre de Dios, 1 en Cusco y 1 en Ilo de promoción del comercio exterior a través del corredor interoceánico sur. Participaron funcionarios del GoRe Madre de Dios, Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo, MINCETUR, PROMPERU, SUNAT-ADUANAS, Superintendencia Nacional de Migraciones, CERX, PROINVERSION, PNP, SANIPES, OSITRAN, ADEX, Cámara de Comercio de Madre de Dios, Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, ENAPU PERU, ZED MATARANI, CONCESIONARIA INTEROCEANICA SUR Tramo 2, 3 y 5, e INTERSUR CONCESIONES S. A. tramo 4. ZED ILO compartió con diversos agentes sobre las ventajas que brinda el sistema a las empresas brindando oportunidades para los negocios en el corredor interoceánico. ZED Ilo propuso que paralelamente al uso del corredor interoceánico para el traslado de mercancías se realicen encadenamientos productivos entre las zonas del corredor con ZED ILO, a fin de que se puedan desarrollar diversas actividades permitidas de acuerdo a la normatividad vigente.
- 2) Con apoyo de Intendencia de Aduana de Ilo se capacitó a Usuarios en: Régimen de exportación y su regularización, Regimen de Importación, modalidades y abandono legal, duda razonable y últimas modificaciones; restitución de Derechos Arancelarios-Drawback; hubieron 18 participantes entre personal de la aduana de Ilo, Usuarios y personal operativo de ZED ILO. Aporta al mejoramiento de cadena logística facilitando y reduciendo tiempos



para desarrollo de actividades en el sistema.

- 3) Se suscribió convenio con ENAPU para implementación del antepuerto que permitirá mejorar las capacidades de los servicios a la carga y vehículos de transporte desde y hacia el TP Ilo.

#### **Actividad Operativa 01.02.02:**

**Elaboración de propuestas que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura al servicio de las operaciones logísticas en la región.**

##### **3 acciones ejecutadas/2 acción programada**

- 1) Se coordinó con el Gobierno Regional de Moquegua el impulso del proyecto de Decreto Supremo enviado a la Presidencia del Consejo de Ministros para la delimitación de la zona de extensión de ZED ILO, orientado a posibilitar la instalación dentro del departamento de Moquegua de zonas cercanas a los centros de producción, otorgándoles los beneficios que la normatividad ofrece a ZED ILO.
- 2) Se suscribió convenio con GoRe Moquegua para la actualización del expediente técnico para construcción de vías ampliando áreas de ZED ILO.
- 3) Con Congresista Cuayla se realizaron reuniones de trabajo para formular propuestas normativas que permitan replicar las oportunidades otorgadas a la zona económica de Chancay. Se identificó ventajas para la exportación de lo que se produce en la Zona Económica con solo factura de insumos y materias primas.

#### **Acción Estratégica Institucional 01.03:**

**Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios a la región.**

Indicador: Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas y de servicios a la región.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.01.03.01	Promover/Fortalecer iniciativas que contribuyan a la generación y fortalecimiento de cadenas productivas y de servicios en la región.	DPD
AO.01.03.02	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de proyectos productivos en la región.	DPD

#### **Actividad Operativa 01.03.01:**

**Promover/Fortalecer iniciativas que contribuyan a la generación y fortalecimiento de cadenas productivas y de servicios en la región.**

##### **2 acciones ejecutadas/2 acciones programadas**

- 1) Gestiones con empresas mineras que realizan operaciones en la región Moquegua para impulso de economía circular a través de empresas instaladas en ZED ILO.

En coordinación con la cámara de Comercio de Ilo se realizó una visita de prospección a Ichuña para conocer los requerimientos de bienes y servicios de la empresa Buenaventura próxima a entrar en operación de la mina San Gabriel, con la finalidad de identificar una red de proveeduría regional que puedan atender su demanda. Se realizó visita con similares



- resultados a Minera Hampton.
- 2) Con la Cámara de Comercio se ha solicitado al GR Moquegua que lidere construcción de un clúster de proveedores mineros en la región Moquegua, espacio con presencia de las mineras, los proveedores, ZED Ilo y otras instituciones involucradas.

#### **Actividad Operativa 1.3.2**

**Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de cadenas productivas y de servicios en la región.**

##### **Concertación en 5 espacios/5 espacios programados**

- 1) En acción concertada con la Cámara de Comercio de Ilo sobre proveedurías mineras se obtuvo un listado de 20 empresas proveedoras a las que se hará seguimiento en busca de desarrollar sinergias en el impulso de cadenas productivas y de servicios en la región.
- 2) En reunión con el MEM se propuso realizar un trabajo conjunto que permita identificar e impulsar encadenamientos de bienes y servicios que permita articular las ventajas de ZED ILO al servicio de las actividades mineras de la región.
- 3) Se ha propuesto al Ministerio de Energía y Minas articular acciones conjuntas en pro de la mejora continua de la competitividad de proveedores y explotadores mineros en el sur del Perú, a través de encadenamientos productivo-comerciales.
- 4) Se participó en la cuarta mesa técnica sobre el plan de acción multisectorial para promover el comercio exterior a través del corredor interoceánico sur; proponiendo cadenas productivas para su desarrollo en ZED ILO, en base a las actividades permitidas de ser realizadas en este centro.
- 5) Gestiones con Ministerio de Energía y Minas y Gobierno Regional de Moquegua, para que se sumen y apoyen iniciativa de impulso a economía circular minera a través de ZED ILO.

#### **Objetivo Estratégico Institucional 02**

OEI.02	Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO.
IND.01.OEI.02	Porcentaje de incremento de operaciones de los usuarios de ZED ILO.

Para el logro del Objetivo Estratégico Institucional 02 se cuenta con 4 Acciones Estratégicas Institucionales y 9 Actividades Operativas.

##### **Acción Estratégica Institucional 02.01:**

##### **Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.**

Indicador: Porcentaje de desarrollo de infraestructura.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.02.01.01	Impulso para el desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de los Agentes Económicos.	DOI
AO.02.01.02	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO por los usuarios o en alianza con terceros.	DOI



#### **Actividad Operativa 2.1.1:**

**Impulso para el desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de los Agentes Económicos.**

**3 acciones ejecutadas/3 acciones programadas**

- 1) Se firmó Convenio de Cooperación con el Gobierno Regional de Moquegua para la actualización del Expediente Técnico de "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE CIRCULACIÓN INTERNA (VEHICULAR Y PEATONAL) DE ZED ILO" y su inclusión en la Programación Multianual de Inversiones del GoRe Moquegua. Paralelamente, se coordinó con MEF para dar viabilidad legal a la canalización de recursos del nivel nacional y regional para financiar el proyecto.
- 2) Se coordinó con MINCETUR la identificación e inclusión de brechas de infraestructura en las ZEE al nivel nacional, lo que permitirá priorizar proyectos de inversión en las ZEE que contribuyan al cierre de estas brechas. MINCETUR viene coordinando con el MEF esta inclusión.
- 3) El usuario CW INGENIERIA Y MANTENIMIENTO S.C.R.L. realizó su compromiso de inversión en infraestructura, contribuyendo a la mejora de las instalaciones y una mejor atención a los agentes económicos.

#### **Actividad Operativa 2.1.2:**

**Desarrollo de infraestructura en ZED ILO por los usuarios o en alianza con terceros.**

**3 acciones ejecutadas/1 acciones programada**

- 1) Empresa desarrolló infraestructura en sus lotes en un total de 40,000 m<sup>2</sup>.
- 2) Las acciones de promoción y las dos subastas realizadas permitieron el ingreso de 4 nuevos Usuarios: CW Ingeniería y Mantenimiento SAC, MINING PEOPLE SAC, FINESTRELLA EXPORT SAC Y GROUP RELD. Nuevos usuarios tienen el compromiso de inversión para el desarrollo futuro de infraestructura en la entidad.
- 3) Habilitación de vía de acceso a terrenos eriazos para facilitar el tránsito de ingreso de mercancías de empresas usuarias.

#### **Acción Estratégica Institucional 02.02:**

**Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.**

Indicador: Número de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.02.02.01	Implementación de acciones para el mejoramiento de operaciones de los usuarios en ZED ILO.	DOI
AO.02.02.02	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	DOI
AO.02.02.03	Impulso de iniciativas y propuestas para mejorar el desarrollo de actividades en ZED ILO.	OAL

#### **Actividad Operativa 2.2.1**

**Implementación de acciones para el mejoramiento de operaciones de los usuarios en ZED ILO.**

### **5 acciones ejecutadas/1 acción programada**

- 1) Se gestionó ante empresas proveedoras de servicios básicos locales para que nuevos Usuarios (CW INGENIERIA Y MANTENIMIENTO SAC, FINESTRELLA EXPORT SAC, MINING PEOPLE SAC) cuenten con la instalación oportuna de sus servicios.
- 2) Se adquirió nueva balanza desmontable de 80 TON con lo que se ampliará el servicio de pesaje.
- 3) Se brindó servicio de grúa a 2 Usuarios (además se brindó este servicio a 3 agentes de la localidad).
- 4) Coordinaciones con MEM permiten avizorar cumplimiento de compromisos asumidos por Minera Quellaveco para proveeduría de insumos para actividades industriales de derivados del cobre de 2 Usuarios.
- 5) Se mejoraron procedimientos de ingreso y salida de mercancías y de regulación de las actividades industriales. Implementación de lectura electrónica de placa de los vehículos de transporte de carga en balanza.

### **Actividad Operativa 2.2.2**

#### **Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.**

#### **35 % ejecutado/20 % programado**

- 1) Se aprobó el Plan de Gestión de Riesgos. Se publicó Plan en la Página web.
- 2) Se realizaron acciones de disminución de riesgos en la plataforma informática institucional (antivirus, dominio y Cloud computing).
- 3) Mediante mantenimiento de infraestructura vial y eléctrica se disminuyeron riesgos de interrupción del servicio.
- 4) Mejoramiento de sistema de seguridad perimetral mediante instalación de sensores de proximidad.

### **Actividad Operativa 2.2.3**

#### **Impulso de iniciativas y propuestas para mejorar el desarrollo de actividades en ZED ILO.**

#### **6 iniciativas formuladas/2 iniciativas programadas**

- 1) Se coordinó con GoRe Moquegua impulso de DS que permita operativizar zonas de extensión en la región Moquegua.
- 2) Convenio con ENAPU viabiliza la puesta en operación de almacenes para el TP dentro de las áreas de ZED ILO.
- 3) Se brindó información técnica de soporte al congresista Cutipa para la modificación de la Ley de traslado marítimo hacia los CETICOS, de manera que complemente la Ley de cabotaje.
- 4) Se impulsó en alianza con la Cámara de Comercio de Ilo la propuesta para que el GoRe lidere la implementación del cluster regional de proveedores a la minería.
- 5) Se propuso al GoRe alternativas para mejorar la competitividad del TP de Ilo (traslado de Grúas pótico desde el Callao) y consolidación de carga para contar con volúmenes mínimos que garanticen la recalada continua en Ilo de naves para contenedores.

6) Se presentó al Congreso (en coordinación con Congresista Samuel Coayla) el PROYECTO DE LEY QUE MODIFICA LOS ARTÍCULOS 1º, 2º Y 3º DE LA LEY N° 28528, LEY QUE REGULA EL TRASLADO DE MERCANCÍAS CON DESTINO A LA ZOFRATACNA, CETICOS Y TERCEROS PAÍSES lo que permitirá que mercancía extranjera ingrese por cualquier terminal portuario del Perú con destino ZED ILO, con solo Solicitud de Traslado, lo que reducirá tiempo y costos al Usuario. Se mantendrá incidencia en el primer semestre del 2025 para su aprobación.

#### Acción Estratégica Institucional 02.03:

**Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.**

Indicador: Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.02.03.01	Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.	DPD
AO.02.03.02	Implementación del Plan de Atracción de inversiones.	DPD

#### Actividad Operativa 2.3.1

**Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.**

*1 informe ejecutado/1 informe programado*

Se aprobó el plan de atracción de inversiones, orientado a posicionar a ZED Ilo como un centro logístico, industrial y de facilitación del comercio exterior. Se enfocó en la participación en eventos nacionales e internacionales, publicación de avisos en medios de comunicación nacional y redes sociales difundiendo los beneficios y facilidades para la inversión que cuenta ZED Ilo, y en la participación de proveedores en la cadena de suministro de los principales sectores productivos del sur del país (minería, energía), a través de ZED ILO.

#### Actividad Operativa 2.3.2

**Implementación del Plan de Atracción de inversiones.**

*Plan totalmente ejecutado /1 plan ejecutado programado*

Se sobre pasó la meta programada. Las actividades más relevantes fueron:

- Se participó en Mesa de Trabajo de la Autoridad Portuaria Nacional.
- Se realizaron publicaciones en revistas especializadas (actividad 2 del plan).
- Se contactó con empresas para promocionar el sistema (actividad 3 del plan).
- Se participó en eventos nacionales e internacionales para posicionar ZED ILO.
- Se contactó y brindó información a potenciales inversionistas a los que se les viene dando asesoría.

### Acción Estratégica Institucional 02.04:

#### Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS.

Indicador: Número de proveedores articulados.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.02.04.01	Actualización de base de datos de proveedores.	DPD
AO.02.04.02	Proveedores monitoreados, contactados y asesorados.	DPD

#### Actividad Operativa 2.4.1

Actualización de base de datos de proveedores.

*Base de datos actualizada/1 base de datos programada*

Las actividades más relevantes fueron:

- Se coordinó con Cámara de Comercio la transferencia de información que permitirá actualizar la base de datos.
- Además, se contactó con agentes en Exponor, permitiendo actualizar información en base de datos.
- Se registró durante el año 83 proveedores y agentes vinculados a las proveedurías. 31 de ellos del rubro logística, 19 de transporte y 17 de industria.

#### Actividad Operativa 2.4.2

Proveedores monitoreados, contactados y asesorados.

*25 proveedores monitoreados/9 proveedores programados*

Se tuvo contacto y brindó información a proveedores: Empresa Transportes HAGEMSA S.A.C.; PERU TECNOLOGY GREEN SAC-PTG SAC; TRANSPORTES MARINO SCRL; R & G SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL SAC; PERU TECNOLOGY GREEN SAC; BDO PERÚ SAC; MINING PEOPLE SAC.; WILA, TECO, IMATESA, JR COMPONENTES, SNAP-ON, SAER ELETTROPOMPE, ITAHYDRAULIC POWER TECHNOLOGY, WISDOM, EURO STANDARD, EMPRESAS SERVIREP, EPROYING EIRL, WLS DRILLING PRODUCTOS S.A. RUSH TRANSPORT DEL PERU S.A.C.; CONTE GROUP S.A.C.; GLOBAL DEPOT; DESARROLLOS QUIMICOS MODERNOS S.A.; TERMOMETAL PANELS INSULATIONS, SAKA HOLDING.

Reuniones con empresa minera Buenaventura y con empresa minera Hampton; se conoció sus necesidades y se propuso articular sus requerimientos con proveedores de Ilo.

### Objetivo Estratégico Institucional 03

OEI.03	Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.
IND.01.OEI.03	Grado de satisfacción de los usuarios.

El Objetivo Estratégico Institucional 03 cuenta con 3 Acciones Estratégicas Institucionales y con 8 Actividades Operativas.



## **Acción Estratégica Institucional 03.01:** **Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.**

Indicador: Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.03.01.01	Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	DOI
AO.03.01.02	Mantenimiento de infraestructura.	DOI
AO.03.01.03	Fortalecimiento de capacidades del personal.	OGA

### **Actividad Operativa 3.1.1**

#### **Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.**

##### **8 informes de mantenimiento/6 informes programados**

- 1) Mantenimiento correctivo de Grúa Reach Stacker.
- 2) Mantenimiento preventivo de grúa portacontenedores Reach Stacker.
- 3) Mantenimiento preventivo de la Reach Stacker;
- 4) Mantenimiento preventivo del montacarga de 4 Tn;
- 5) Mantenimiento de balanza.
- 6) Mantenimiento Preventivo de Equipo de Aire Acondicionado de Sala de Servidores.
- 7) Instalación de sensor de nivel de combustible del REACH STACKER de ZED ILO.
- 8) Mantenimiento al sistema eléctrico del Stacker, mantenimiento correctivo del montacargas de 4 TON y mantenimiento eléctrico del montacarugas de 9 TON permitió garantizar la disponibilidad de equipos para un servicio permanente.

### **Actividad Operativa 3.1.2**

#### **Mantenimiento de infraestructura.**

##### **9 acciones ejecutadas/5 acciones programadas**

- 1) Mantenimiento de red principal de agua potable: ingreso de garita, espalda de oficinas administrativas y costado de caseta de aire acondicionado.
- 2) Mantenimiento de sistema sanitario de oficinas administrativas.
- 3) Mantenimiento del sistema de iluminación perimetral.
- 4) instalación de cerco con sensores bidireccionales para seguridad de muro de la parte posterior de ZED ILO;
- 5) Mantenimiento correctivo de tubería de agua de 4 pulgadas.
- 6) Conformación y reparación de carpeta asfáltica deteriorada.
- 7) Mejoramiento de señalización horizontal de tránsito en puertas de ingreso y salida de ZED Ilo.
- 8) Mantenimiento de pozos a tierra.
- 9) Mantenimiento correctivo de sistema de abastecimiento de agua permitió tener la infraestructura operativa.

### **Actividad Operativa 3.1.3**

#### **Fortalecimiento de capacidades del personal.**



#### **14 acciones ejecutadas/14 acciones programadas**

- 1) Plan de Desarrollo de Personas aprobado.
- 2) 13 servidores participaron en 15 eventos de capacitación organizados por órganos rectores de sistemas administrativos públicos (Servir, CGR y SUNAT-ADUANAS).



#### **Acción Estratégica Institucional 03.02:** **Mejora de calidad de los servicios al usuario**

Indicador: Número de mejoras implementadas.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.03.02.01	Identificación de acciones de mejora.	DOI
AO.03.02.02	Mejoramiento de servicios para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.	DOI

#### **Actividad Operativa 3.2.1**

##### **Identificación de acciones de mejora.**

#### **3 acciones identificadas/3 acciones programadas**

- 1) Evaluación de procesos de ingreso, permanencia y salida de mercancías.
- 2) Evaluación de procesos de industria, reparación y reacondicionamiento, y maquila.
- 3) Optimización de procedimiento para generación de Declaraciones de Salida permitiendo guardar ítems de manera parcial en el SIAZED, esto permite que los usuarios puedan avanzar en diferentes momentos sus declaraciones.



#### **Actividad Operativa 3.2.2**

##### **Mejoramiento de servicios para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.**

#### **2 acciones ejecutadas/2 acciones programadas**

1. Se racionalizó procedimientos de ingreso y salida, permitiendo reducción de tiempo en el trámite al usuario y redujo dependencia del personal de ZED ILO en estas operaciones.
2. Se racionalizó etapas del proceso de industria, reparación y reacondicionamiento, y maquila con reducción de tiempo para el usuario y redujo dependencia del personal de ZED ILO en estas operaciones.



#### **Acción Estratégica Institucional 03.03:**

##### **Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.**

Indicador: Número de acciones de simplificación/automatización de procesos implementadas.

Código	Actividad Operativa	Responsable
AO.03.03.01	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO.	DOI
AO.03.03.02	Implementación de acciones de simplificación/automatización.	DOI
AO.03.03.03	Mejoramiento de los procedimientos internos.	DOI

### **Actividad Operativa 3.3.1**

**Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO.**

**3 acciones identificadas/2 acción programada**

- 1) Ingreso, permanencia y salida de mercancías.
- 2) Industria, reparación y reacondicionamiento, y maquila.
- 3) Pérdida de información en el sistema cuando Usuario registra por partes.

### **Actividad Operativa 3.3.2**

**Implementación de acciones de simplificación/automatización.**

**6 acciones implementadas/3 acción programada**

- 1) Se actualizó funcionalidad de registros de pesajes en SISTEMA SIAZED para agrupar pesajes y enlazarlos a un solo documento aduanero, dando mayor fluidez al registro de la información y reduciendo dependencia del personal de ZED ILO en estas operaciones.
- 2) Se optimizó proceso de pesaje de mercancías mediante la creación de códigos QR en sistema SIAZED para pesaje automático en balanza y reduciendo dependencia del personal de ZED ILO en estas operaciones.
- 3) Usuarios han podido agilizar el proceso de tare y destare de su carga mediante la implementación de la lectura de códigos QR en el pesaje automático de mercancías en la balanza electrónica de la entidad.
- 4) Se automatizó asignación de uno o varios registros de pesaje al documento aduanero correspondiente.
- 5) Se simplificaron los formularios de Declaraciones de ingreso y declaraciones de salida eliminando información no indispensable, acelerando el proceso de registro por los usuarios.
- 6) Se acondicionó sistema para que Usuarios puedan registrar su información por partes.

### **Actividad Operativa 3.3.3**

**Mejoramiento de los procedimientos internos.**

**4 acciones ejecutadas/1 acción programada**

- 1) Nuevo procedimiento de ingreso, permanencia y salida de mercancías.
- 2) Nuevo procedimiento de industria, reparación y reacondicionamiento, y maquila.
- 3) Se simplificaron los procesos de ingreso permanencia y salidas de mercancías mediante un nuevo procedimiento simplificado de ingreso, permanencia y salida de mercancías.
- 4) Se simplificó el desarrollo de actividades industriales mediante un nuevo procedimiento de industria, reparación y reacondicionamiento, y maquila.

## **2.2. Medidas adoptadas para la Mejora Continua**

Todas las Actividades Operativas tuvieron concreción por encima de lo programado, de allí que

el avance físico fue 100 %, constituyéndose en buena base para la consecución de los Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI 2024-2026.



# Anexo 01: Reporte de seguimiento semestral del Plan Operativo Institucional 2024

Periodo PEI:  
Unidad Ejecutora:

2024-2026  
ZED ILO

## OEI.01: Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua

### AEI.01.01 Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.

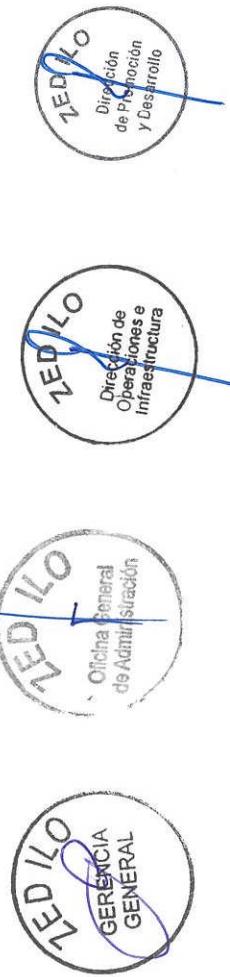
Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
01.01.01	Participación en el desarrollo de iniciativas orientadas al Fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.	Acciones	DPD	Progr. Ejecut.	1 2 3	4 2
01.01.02	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED ILO como herramienta para el desarrollo regional.	Eventos	DPD	Progr. Ejecut.	0 1 2 1	4 6

### AEI.01.02 Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
01.02.01	Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	1 1 2 1	0 1 3
01.02.02	Elaboración de propuestas que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura al servicio de las operaciones logísticas en la región.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	0 1 2 0	1 2 3

### AEI.01.03 Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios en la región.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
01.03.01	Promover/Fortalecer iniciativas que contribuyan a la generación y fortalecimiento de cadenas productivas y de servicios en la región.	Acciones	DPD	Progr. Ejecut.	0 0 0 0	1 1 2
01.03.02	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de cadenas productivas y de servicios en la región.	Espacios	DPD	Progr. Ejecut.	0 2 2 2	1 1 5



## **OEI.02: Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO**

### **AEI.02.01 Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.**

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsables	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
AO. 02.01.01	Impulso para el desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de los Agentes Económicos.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	1 2 3	1 3
AO 02.01.02	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO por los usuarios o en alianza con terceros.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	0 2	1 0 3

### **AEI.02.02 Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.**

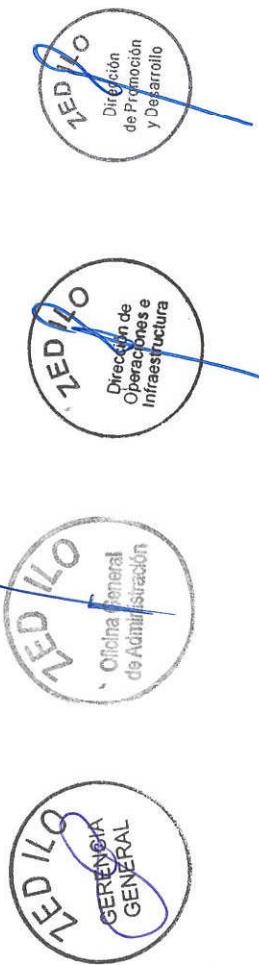
Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsables	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
AO. 02.02.01	Implementación de acciones para el mejoramiento de las operaciones de los usuarios en ZED ILO.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	0 0 1	0 1
AO. 02.02.02	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	%	DOI	Progr. Ejecut.	0 0 10	10 20
AO. 02.02.03	Impulso de iniciativas y propuestas para mejorar el desarrollo de actividades en ZED ILO.	Iniciativa/ Propuesta	OAL	Progr. Ejecut.	0 1 30	1 2 35

### **AEI.02.03 Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.**

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsables	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
AO. 02.03.01	Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.	Informe	DPD	Progr. Ejecut.	1 0 0	0 0 1
AO. 02.03.02	Implementación del Plan de Atracción de inversiones.	% Avance/ 100	DPD	Progr. Ejecut.	0.2 0.2 0.65	0.4 0.4 1

### **AEI.02.04 Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur.**

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsables	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
AO. 02.04.01	Actualización de base de datos de proveedores.	Base de Datos	DPD	Progr. Ejecut.	0 0 0.8	0 0 1
AO. 02.04.02	Proveedores monitoreados, contactados y asesorados.	Proveedores	DPD	Progr. Ejecut.	2 3 4	3 1 9



## OEI.03: Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad

### AEI.03.01 Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.

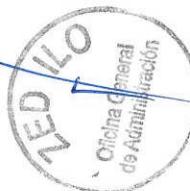
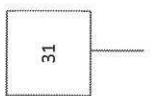
Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
AO. 03.01.01	Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	2 4	1 6
AO. 03.01.02	Mantenimiento de infraestructura.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	2 4	1 8
AO. 03.01.03	Fortalecimiento de capacidades del personal.	Acciones	OGA	Ejecut.	3 5	1 9

### AEI.03.02 Mejora de calidad de los servicios al usuario.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
AO. 03.02.0	Identificación de acciones de mejora.	Informe	DOI	Progr. Ejecut.	1 2	1 3
AO. 03.02.02	Mejoramiento de servicios para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.	Procesos mejorados	DOI	Progr. Ejecut.	1 1	0 2

### AEI.03.03 Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral	Total Anual
AO. 03.03.01	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO.	Acciones identificadas	DOI	Progr. Ejecut.	1 2	1 2
AO. 03.03.02	Implementación de acciones de simplificación/automatización.	Acciones implementadas	OGA	Progr. Ejecut.	0 2	0 3
AO. 03.03.03	Mejoramiento de los procedimientos internos.	Acciones	DOI	Ejecut.	0 0	1 6



## Anexo 02: Avance de Actividades Operativas por Instancia Responsable

Instancia responsable	Tipo	Trimestres				Total
		I	II	III	IV	
DPD	Programado	4.2	6.2	7.2	7.4	25.0
	Ejecutado	6.0	10.5	17.0	12.0	45.5
DOI	Programado	5.0	11.0	17.0	19.0	52.0
	Ejecutado	4.0	32.0	8.0	44.0	88.0
OGA	Programado	3.0	3.0	3.0	5.0	14.0
	Ejecutado	6.0	0.0	5.0	3.0	14.0
OAL	Programado	0.0	1.0	0.0	1.0	2.0
	Ejecutado	0.0	3.0	0.0	3.0	6.0
Totales	Programado	12.2	21.2	27.2	32.4	93.0
	Ejecutado	16.0	45.5	30.0	62.0	153.5